



**HandicapNL**

IEDEREEN EERLIJKE KANSEN

**COMPLEET  
JAAR-  
OVERZICHT**  
inclusief  
jaarrekening



**JAAERVERSLAG**

**2021**



HandicapNL  
Singelpark 1  
3984 NC Odijk

Postbus 16  
3980 CA Bunnik

NL71 ABNA 0491 1000 00  
t.a.v. HandicapNL

Website: [www.handicap.nl](http://www.handicap.nl)  
E-mail: [service@handicap.nl](mailto:service@handicap.nl)  
Telefoon: +31 (0)30-2363777

[Donatie - HandicapNL](#)

# Inhoud

Voorwoord	4
Missie & visie	7
Impact	9
Over het waarom van impact	9
Impactmeting en toetsing	18
Focusdomeinen	22
Muziek	23
Sociale revalidatie	26
Toegankelijke recreatie	42
Buddies	44
Overige projecten	52
Werving en communicatie	56
Financiën	69
Vooruitblik	76
Medewerkers en organisatie	78
Bestuur en governance	83
Bijlage I	86
Bijlage II	88
Jaarrekening 2021	89

VOORWOORD

# Op zoek naar contact in tijden van afstand



**S**loten we vorig jaarverslag nog af vol hoop en grote dromen - op een bruisend festivalseizoen, persoonlijk contact en herwonnen vrijheden – vandaag de dag weten we dat 2021 anders gelopen is. We kunnen er niet omheen dat corona ook dit jaar, opnieuw, een rode draad door ons jaarverslag vormt.

### **Voelbaar gemis**

Misschien zelfs met nog meer gevolgen dit jaar. Want waar corona in 2020 langzaam op gang kwam, zaten we er nu vanaf 1 januari al middenin. Voor veel mensen met een handicap, die sowieso al sneller in een sociaal isolement belanden, was het gemis van persoonlijk contact dan ook voelbaar groot. Dat beetje contact dát mensen hadden, dat valt nu ook weg. Dat maakt me echt ongerust: hoe lang kunnen mensen zo'n isolement aan totdat ze de zin in het leven verliezen?

### **Gezien blijven worden**

Om die pijn iets te verzachten hebben we bij onze programma's als [Buddies] hemel en aarde bewogen om toch door te kunnen gaan met het scheppen van vriendschappen. Waar het moest digitaal, maar op momenten dat het éven kon ook juist fysiek. Zodat deze eenzame jongeren gezien blijven en betrokken worden, daar waar ze uit het zicht dreigen te verdwijnen. En ook

projecten als Rehab Academy zijn ondanks de beperkingen doorgedaan. Heel belangrijk, want ook die programma's bieden mensen met een handicap juist in deze tijden perspectief, maatschappelijke deelname en eigen regie.

DE BLIJE GEZICHTEN  
DROEGEN UIT WAT WE  
ALLEMAAL VOELDEN:  
WAT HADDEN WE DAT  
ONTZETTEND GEMIST!

### **Verbinden**

Nog zo'n belangrijke verbindende rol hebben de muziekverenigingen in ons land. Met Music Unlimited hebben we er het afgelopen jaar dan ook hard aan gewerkt om een aantal van deze muziekverenigingen te helpen inclusief te worden, zodat ook mensen met een handicap er hun aansluiting vonden. En tijdens de Dutch Grand Prix, het eerste grootse event van het jaar, zagen we die inclusie eindelijk weer op grote schaal in de praktijk: 70.000 mensen met en zonder handicap maakten er - dankzij alle inspanningen rondom toegankelijkheid - samen één groot feest van, zoals we bij elk evenement zouden willen zien. De blije gezichten droegen uit wat we allemaal voelden: wat hadden we dat ontzettend gemist!

## VOORWOORD

### Verarming van contact

Persoonlijk contact is simpelweg een levensbehoefte. Ook wijzelf kunnen niet wachten om elkaar weer vaker te zien. Twee jaar aan beperkingen is zo ongelooflijk lang. Het samenwerken op afstand had iedereen in 2020 al onder knie, en we hebben vanuit huis bergen werk verzet. Ik ben dan ook waanzinnig trots op de drive die ik bij iedereen voel om onze missie te volbrengen. Maar het gemis van het menselijk contact, dat figuurlijke praatje bij het koffiezetapparaat, de energie van collega's, dát hakt er na al die tijd echt in. Die sociale cohesie is een onmisbaar onderdeel van HandicapNL. Ik heb er mijn hoofd vaak over gebroken hoe we die vast kunnen houden door alle computers en schermen heen.

### Een milder jaar?

Met 2021 achter de rug lijken we het heftigste corona-tijdperk te hebben gehad. Ten tijde van dit jaarverslag start Nederland langzaam met het herstel. Het had ook niet langer moeten duren. De rek is er uit en voor alle partijen hoop ik dat we binnenkort weer terug kunnen naar persoonlijk, authentiek contact. Zowel onze organisatie als de mensen voor wie we ons werk doen: met z'n allen smachten we naar die verbondenheid. Laat 2022 het jaar zijn dat we elkaar weer omarmen.



Daniëlle Schutgens -

Directeur/bestuurder HandicapNL

IK BEN DAN OOK WAANZINNIG TROTS OP DE DRIVE DIE IK BIJ IEDEREEN VOEL OM ONZE MISSIE TE VOLBRENGEN.



# Missie & Visie

**E**en normaal leven. In goede gezondheid, met de vrijheid om te gaan en staan waar je wilt. Met vrienden, familie en collega's om je heen. Jezelf ontwikkelen, gewaardeerd worden en het beste uit jezelf halen. Voor veel Nederlanders is het een vanzelfsprekendheid, en dat zou het ook moeten zijn. Maar twee miljoen mensen met een handicap staan nog altijd langs de zijlijn. Zij zitten zonder werk, gaan naar aparte scholen en worden buitengesloten van sociale activiteiten.

Als je de pech hebt van een handicap, verlies je té vaak belangrijke elementen van een normaal leven. Denk aan gezondheid, vrijheid en zelfstandigheid. Maar ook verlies van werk, vrienden en familie. Uiteindelijk kan dit alles ertoe leiden dat mensen met een handicap hun waardigheid en zin van het leven kwijtraken. Dit mogen we en kunnen we toch niet laten gebeuren?

# HANDICAPNL STOPT NIET TOT IEDEREEN IN NEDERLAND MET EEN HANDICAP EEN NORMAAL DAGELIJKS LEVEN KAN LEIDEN

**HandicapNL stopt niet tot iedereen in Nederland met een handicap een normaal dagelijks leven kan leiden.** Natuurlijk is daar niet één pasklare oplossing voor. Want iedereen met een handicap kan op zijn of haar eigen manier wel een steuntje in de rug gebruiken. Daarom steunen we veel verschillende projecten, maar met een belangrijke gemene deler: het zijn projecten die mensen met een handicap écht vooruithelpen. Die impact maken.

Daar waar het kan maken wij die impact zelf. Bijvoorbeeld met onze Business Unit [Buddies], het platform WijRollen.nl en het project #OnbeperktFeest. Maar we werken ook intensief samen met partners en sectoren om onze doelen te bereiken. Want samen staan we des te sterker!

### **Eigen kracht**

Wij geloven in de kracht, het lef en het doorzettingsvermogen van mensen. We bieden daarom de tools om zélf verder te komen. Of dat nou een contactgroep, rolstoeltraining, toegankelijk event of zelfstandige woonvoorziening is. Wij scheppen de omstandigheden, zodat mensen met een handicap én hun naasten het beste uit zichzelf kunnen halen.

### **Eerlijke kansen**

Heb je je ooit afgevraagd waarom je nauwelijks mensen met een handicap ziet in de media, op de werkvloer, in het theater of op een festival? Mensen met een handicap maken nog veel te weinig deel uit van het dagelijks leven. Met onze projecten werken wij aan een toegankelijk Nederland, om afstanden te verkleinen en iedereen een echt eerlijke kans te geven.



A man with a beard and a cap, wearing a maroon t-shirt, is sitting in a wheelchair in a gym. He is holding a weight plate above his head with both hands. The gym has wooden walls and various pieces of equipment, including a black punching bag and wooden boxes with numbers like '20' and '24 24'. There are windows and hanging plants in the background.

# Impact

## Over het waarom van impact

Bij alles wat we doen stellen we de vraag of we het verschil maken. Is het goed besteed geld? Wat schieten mensen met een handicap en hun naasten er eigenlijk mee op? Leiden onze projecten echt tot verandering in hun levens, helpen we echt mee om mensen een zo normaal mogelijk leven te laten leiden. We moeten immers zuinig zijn op het geld dat door onze donateurs ons is toevertrouwd.

Daarom onderzoeken we voortdurend of onze initiatieven, die we vaak samen met anderen ondernemen, echt zoden aan de dijk zetten. Dat heet impact. We kijken naar bestaand (wetenschappelijk) onderzoek; is er al iets over bekend? Soms voeren we zelf onderzoek uit naar de impact van onze projecten, soms besteden we dat uit. Maar altijd staat de vraag centraal: is het geld goed besteed?

# IMPACT

We richten ons op drie zogenoemde 'focusdomeinen': Muziek (voor iedereen), Toegankelijke recreatie (gaan en staan wij jij wil) en Sociale revalidatie (een sociaal leven na revalidatie). Daarnaast zetten wij ons vol in op vriendschappen tussen jongeren met en zonder handicap, via ons programma [Buddies]. Dat laat onverlet dat we ook projecten steunen of zelf starten die niet onder een van deze focusdomeinen vallen, als we daar tenminste impact mee kunnen bereiken. De focusdomeinen zitten in het DNA van HandicapNL, we hebben er veel ervaring mee, we zien kansen om echt iets te veranderen zodat het straks vanzelfsprekend is dat mensen met een handicap lid zijn van een muziekvereniging, naar het theater of concert kunnen en dat er tijdens en na de revalidatieperiode niet alleen aandacht is voor het herstel van functies maar ook voor een zo normaal mogelijk sociaal leven.

Onze missie wordt gedragen door een breed palet aan projecten. Sommige hiervan hebben we in eigen beheer. Andere projecten worden geleid door andere organisaties die wij vanuit onze visie met kennis, advies en financiering ondersteunen. We sturen hierin steeds meer op langdurige impact en verandering. Denk aan complexe trajecten die - in samenwerking met instituten, vakgroepen en professionals - problemen direct bij de wortels aanpakken. Dit vraagt vaak om een lange adem, maar heeft uiteindelijk ook een blijvend effect.

Om concreet richting te geven aan onze ambitie om het leven van mensen met een handicap blijvend te verbeteren, hebben we in 2019 onze *Theory of Change* ontwikkeld. Een model dat onze impactdoelen uiteenzet en beschrijft hoe we deze willen bereiken.

## Deze vijf impact-doelen zijn:

### 1. STERKER STAAN

Meedoen begint bij jezelf. Daarom laten we mensen met een handicap sterker staan en bieden we ze de mogelijkheid voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Zodat zij hun talenten ten volle kunnen ontwikkelen en benutten, en hun leven zo zelfstandig mogelijk vorm kunnen geven. De mogelijkheid hebben om hun eigen inkomen te verdienen. Talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen. Zo zelfstandig mogelijk wonen, zo min mogelijk afhankelijk te zijn van zorg, zelfstandig op pad kunnen gaan. En zelf bepalen wat je wilt en dat niet laten bepalen door anderen.

### 2. FAMILIES ONDERSTEUNEN

De zorg voor iemand met een handicap kan zwaar zijn. Dan helpt het als je steun ervaart en ervaringen kunt uitwisselen met anderen in dezelfde situatie. Wij ondersteunen mantelzorgers, zodat zij af en toe op adem kunnen komen, zich gesteund en gewaardeerd voelen en een netwerk hebben om te allen tijde op terug te kunnen vallen. Met een gezonde balans houden zij het langer vol, worden burn-outs voorkomen, en kunnen ook mantelzorgers meer genieten van de mooie dingen.

### 3. EEN SOCIAAL LEVEN

Sociale contacten zijn een levensbehoefte. Maar niet voor iedereen is een rijk sociaal leven vanzelfsprekend. Anders zijn is maar wat vaak een sta-in-de-weg voor vriendschappen. We helpen mensen met een handicap waar nodig met het bouwen aan sociale relaties. Zodat zij nieuwe contacten opdoen, langdurige vriendschappen opbouwen, meer deelnemen aan het dagelijks sociale leven en zich minder geïsoleerd voelen. We streven naar een zo normaal mogelijk leven, waarin geen onderscheid tussen mensen met en zonder handicap gemaakt wordt.

### 4. TOEGANKELIJKHEID

Toegankelijkheid is in Nederland nog uitzondering in plaats van regel. Wij vinden dat je moet kunnen gaan en staan waar jij wilt, ook als je een handicap hebt. Hoezo is het onmogelijk om naar een theatervoorstelling te gaan als je in een rol-

stoel zit, of als je niet kunt zien wat er op het toneel gebeurt? Hoezo kan ik met mijn dwarslaesie niet overnachten op een festivalterrein of naar een pretpark gaan net als ieder ander? HandicapNL maakt oplossingen mogelijk die ervoor zorgen dat het wél kan.

### 5. BEELDVORMING

De zichtbaarheid van mensen met een beperking in de samenleving is minimaal, terwijl het toch om miljoenen mensen gaat. Daardoor worden zij nog vaak als 'anders' gezien. Wij willen dat Nederlanders mensen met een handicap zien, accepteren en behandelen als gelijken. Door contacten tussen mensen met en zonder handicap te stimuleren, verdwijnen vooroordelen en wordt de gelijkwaardigheid zichtbaar.



“De Theory of Change helpt ons om alle verschillende projecten met elkaar te kunnen vergelijken en te kijken waar ze raken op onze impactdoelen. Het zorgt voor focus en geeft een leidraad om resultaten te monitoren en te zien in hoeverre we de aan onszelf gestelde doelen daadwerkelijk halen.”

Marit Gruijs – Adviseur Bestedingen

ROB LANGENBERG:

# ‘Die blije gezichten blijven me bij,



Eén jaar de tijd hadden Rob Langenberg en zijn team. Twaalf maanden om een evenement van wereldklasse neer te zetten. Toen het Head of Event Operations van Dutch Grand Prix (DGP) in 2019 hoorde dat de Formule 1 officieel naar Zandvoort zou komen, brak de organisatie los. Van partners en programmering tot de verbouwing van het circuit en de kaartverkoop. Ook aan tickets voor mensen met een handicap werd gedacht.

## Toegankelijkheid

Met 25 jaar ervaring in de evenementenbranche dacht Rob alles hiervoor goed te hebben geregeld. Maar toen kwamen de vragen binnen: “waar kan ik terecht als ik onverwachts verpleegkundige hulp nodig heb?”, “wat kan ik doen als de accu van mijn elektrische rolstoel problemen heeft?” en “hoe zit het met faciliteiten voor slechthorenden?”. Wat bleek, toegankelijkheid gaat veel verder dan mindervaliden parkeerplaatsen, een tribune en invalidentoiletten.

Deze realisatie was de directe aanleiding om serieus stil te staan bij het onderwerp. Rob: “Hoe meer ik door de samenwerking met HandicapNL te weten kwam over de barrières om een evenement te bezoeken voor mensen met een handicap, hoe bewuster ik werd dat zij praktisch nooit dezelfde beleving krijgen als andere bezoekers. Waarom niet? Iedereen moet genieten

# wat een mooi plaatje was dat!

van de geneugten van het leven, met of zonder handicap. Dit was zeker een eye-opener.”

## Geld en tijdgebrek

Mede dankzij de verplaatsing van het evenement kwam er meer tijd en ruimte om die toegankelijkheid aan te pakken. Want waarom is dit thema binnen festivals zo achtergebleven? “Tijdgebrek,” is volgens Rob één van de argumenten. “Daarnaast zijn er twee zaken die het uitdagend maken voor organisatoren. De eerste: om het goed te regelen moet er geld voor worden opgenomen in de begroting. Het tweede is mankracht, wat ook weer neerkomt op geld. Je moet voor een relatief kleine groep toeschouwers, relatief veel werk verrichten en productiekosten maken.”



## De handen ineen

De samenwerking met HandicapNL gaf Rob houvast. Zij boden onder andere deskundig advies, droegen zorg voor de projectcoördinatie en faciliteerden de benodigde zorg, waardoor het mogelijk werd de DGP toegankelijk te maken voor iedereen.

Rob: “De bezoekers hebben, net als wij, een pracht weekend beleefd. Alles verliep op rolletjes, het weer was prachtig en met de winst van Max kon het weekend niet mooier eindigen. De groep bezoekers met een beperking was laaiend enthousiast over de gekozen aanpak, de mooie plek bij de finish en de begeleiding van de verschillende vrijwilligers onder leiding van HandicapNL. Die vele blije gezichten blijven me bij, wat een mooi plaatje was dat!”



## Nieuwe wereld

Met de samenwerking is voor Rob een wereld opengedaan: “We zijn ooit vertrokken met het idee van een rolstoelplaats, een parkeerplaats en een invalidentoilet en we zijn geëindigd met een volledig Extra Care programma, zowel op het terrein als op de camping. Gedurende deze reis ben ik erachter gekomen dat er nog zoveel aspecten zijn die (nog beter) geregeld moeten worden: rustplekken, verzorgingsplekken, een lagere bar... ook binnen onze eigen crewcatering.”

Het ineenslaan van de handen bracht dan ook rust: “HandicapNL is specialist en snapt waar je als organisatie op moet letten. Zij hebben ons perfect geholpen en samen hebben we er een

moie ervaring van geprobeerd te maken voor de bezoekers met een handicap. De waarde van hun hulp en advies is ongelooflijk groot.”

## Toekomst voor evenementen

De Dutch Grand Prix zal op het vlak van toegankelijkheid nooit meer hetzelfde zijn. Maar of die toekomst ook voor de rest van de sector is weggelegd? Rob: “Er moet nog veel veranderen. Dat heb ik geleerd van onze eigen organisatie. Het begint bij het beseft dat het allemaal niet zo vanzelfsprekend is voor mensen met een handicap. Vanuit daar kun je werken aan een aanpak. En dan maak je soms al met hele kleine dingetjes het verschil.”

## Voorbeeldfunctie

De DGP is hierin een toonaangevend evenement met een globaal bereik en aandacht van nationale en internationale media. De organisatie neemt die voorbeeldfunctie dan ook serieus. Rob: “De DGP voelt zich verantwoordelijk om aan Nederland te laten zien hoe een evenement moet worden georganiseerd. Daarin stellen wij nu ook een voorbeeld qua toegankelijkheid!”

### IMPACTDOELEN:

#### #OnbeperktFeest

3. Sociaal Leven

4. Toegankelijkheid

5. Beeldvorming



“Op een festival haal je vriendschappen aan en maak je herinneringen voor de rest van je leven. Mensen met een handicap moeten die kans ook krijgen. Daarom willen we binnen vijf jaar alle festivals in Nederland toegankelijk maken.”

Jeroen van de Koppel –  
Manager Fondsenwerving en Communicatie

MAARTJE VAN HOORN:



## ‘Ik vergat dat ik een handicap heb’

“Ik heb lang getwijfeld of ik überhaupt wel zou gaan,” vertelt Maartje van Hoorn, één van de bezoekers aan de DGP met een handicap. “Mijn eerdere ervaringen met meerdaagse evenementen waren dramatisch. Slechte voorzieningen, bijpodia zonder rolstoelplatforms en drie kwartier rollen naar de camping... Na uitgeput en bijna onderkoeld thuis te keren van een muziekfestival in 2008 besloot ik mezelf nooit meer zoiets aan te doen.”

### **Nergens over nadenken**

Een leap of faith dus, maar spijt heeft Maartje geen moment gehad. Moe, maar met een enorme glimlach kijkt ze terug op het weekend: “De zorgverleners en crewleden waren zó enorm betrokken. Niets voelde als lastig, alles werd geregeld. Zelf hoefde ik nergens over na te denken. Voor het eerst maakte mijn handicap totaal niet uit. Ik was geen uitzondering, maar onderdeel van iets speciaals.”





Dutch Grand Prix 2021 toegankelijk gemaakt door HandicapNL - YouTube



## Impactmeting en toetsing



---

“Bij de selectie van projecten is de centrale vraag: is het goed besteed geld? We zien onze betrokkenheid bij projecten steeds meer als investering in maatschappelijke vooruitgang voor mensen met een handicap, dus we moeten een strenge kosten-batenanalyse maken. Zo bepalen we hoe we een project zó kunnen versterken - met geld, advies, fondsenwerving of communicatie - dat het meer waarde oplevert.”

René van Hooren – Senior Adviseur Bestedingen

---

### Impactdoelen staan centraal

Bij het beoordelen van nieuwe projectaanvragen staan onze **vijf impactdoelen**, zoals beschreven in de Theory of Change, altijd centraal.

Om nieuwe aanvragen goed te kunnen beoordelen, moet eerst bepaald worden hoe deze projecten passen binnen één of meerdere van deze impactdoelen. Daarnaast kijken we of het project past binnen onze focusdomeinen: **muziek**, **sociale revalidatie** en **toegankelijke recreatie**.

### Ons eigen impact meetmodel

We hebben dit jaar hard gewerkt aan het ontwikkelen van een nieuw meetmodel. Dit model helpt ons om in 2022 en daarna nóg effectiever de impact van onze projecten vast te stellen. Met het nieuwe meetmodel vergelijken we de impact van verschillende type projecten, met verschillende onderwerpen, met elkaar. Op basis van vijf factoren kunnen we de zogenaamde impactscore berekenen.

Die impactscore geeft ons meer inzicht in welke impact onze bijdrage heeft op bepaalde groepen, en wat de oorzaken daarvan zijn. Dit helpt ons aanvragen beter te beoordelen en ons te verbinden aan de meest impactvolle projecten.

### Wetenschappelijk onderzoek

Bij HandicapNL gebruiken we wetenschappelijk onderzoek om ons werk te onderbouwen. In onze **Business Unit [Buddies]** gebruiken we bijvoorbeeld bestaande, gevalideerde vragenlijsten.

We zoeken naar bewijslast uit de bestaande literatuur, zodat we weten of er een behoorlijke mate van wetenschappelijke onderbouwing voor de effectiviteit aanwezig is. Dit helpt ons beter te bepalen of we een project wel of niet willen steunen. Bovendien kunnen we hiermee de meerwaarde die deelnemers zeggen te ervaren, ook theoretisch valideren.

“Onlangs kregen we een vooraanvraag van een project waarbij bij een groep mensen beperkingen worden nagebootst. Bijvoorbeeld door geblinddoekt door een winkel te lopen. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het erg onzeker is of dit type interventie zorgt voor minder vooroordelen. De methode zou zelfs een averechts effect kunnen hebben, alle goede bedoelingen ten spijt.”

Julia Leeflang – Medewerker Impactonderzoek HandicapNL

---

## Impact meten in de praktijk

De impact die we maken wordt natuurlijk ook in de praktijk gemeten. Dat begint met het meten van bereik, zoals het aantal betrokken deelnemers van bepaalde projecten. Denk aan de honderden mensen met een handicap die bij de **Dutch Grand Prix** aanwezig konden zijn. Of het aantal ouders van kinderen met een (meervoudige) beperking, gesteund door Stichting Netwerk Rndom.

Maar daarmee begint het pas, want om impact te maken moet je mensen bereiken. Als volgende stap vragen we daarom aan mensen wat hun ervaringen zijn. Wat is er verbeterd, heeft dit project hen daadwerkelijk geholpen om zelfstandiger te worden (of is dat misschien niet het geval)? Dat helpt ons te bepalen of het geld goed besteed is.

## Lopende projecten verantwoord

Lopende projecten volgen we actief. Ieder half jaar ontvangen we een rapportage. Bij kortdurende projecten is er alleen een eindverantwoording, zowel inhoudelijk als financieel. Grote projecten evalueren we op regelmatige basis. Indien nodig bedenken we wat wij als HandicapNL nog meer kunnen betekenen en hoe we eventueel kunnen bijsturen. We lassen dan ook regelmatig stop/go momenten in om te bepalen: gaan we door of niet? Het is wel eens voorgekomen dat we besloten dat het beter was om een project voortijdig te beëindigen, hoe spijtig dat ook is. Als tussentijds blijkt dat doorgaan geen zin heeft, moet je daar realistisch over durven zijn. Dat geldt kunnen we dan beter anders besteden.

Bij de uitgelichte projecten hebben wij met een impactscore aangegeven wat de directe bijdrage aan een of meer impactdoelen was.



“Met het onderzoeken van de impact van onze projecten brengen we in beeld wat voor invloed deze projecten hebben op de deelnemers en op de samenleving. Met deze informatie scherpen we onze doelen verder aan en versterken we voortdurend onze aanpak.”

Julia Leeflang –  
Medewerker Impactonderzoek HandicapNL

# Drie focusdomeinen

Sinds 2021 werken we bij HandicapNL met drie focusdomeinen: Muziek, Toegankelijke recreatie en Sociale revalidatie. Want voor mensen met een handicap is meedoen met sociale activiteiten essentieel om een zo normaal mogelijk leven te leiden. Binnen deze drie domeinen gebeurt nog veel te weinig voor deze doelgroep. Daarom werken we juist op deze thema's aan verbinding tussen relevante sectoren en stakeholders om zo blijvende impact te maken.



Muziek past uitstekend bij ons DNA. Zo zijn we al 10 jaar medeorganisator van het Knoopgala en zetten we ons in voor talentontwikkeling. We werken ook al langere tijd aan het inclusief maken van muziekverenigingen, theaters en muziekfestivals.

Hier nauw mee verbonden is ons werk om musea en andere dagattracties toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. Deze projecten vallen samen in het focusdomein Toegankelijke recreatie. Want de Efteling en het Van Gogh museum zouden er toch voor iedereen moeten zijn?

Revalideren is van oudsher belangrijk binnen HandicapNL. We zijn ontstaan uit twee fondsen waarvan het Revalidatiefonds er één is. Nog steeds zijn we sterk verbonden met de revalidatiesector. Ons derde focusdomein is daarom: Sociale revalidatie. Omdat het essentieel is dat we revalideren niet alleen medisch benaderen, maar vooral sociaal bekijken hoe mensen met een handicap weer deel kunnen nemen aan het 'normale' leven.



## Muziek voor iedereen

Muziek verbindt, geeft zelfvertrouwen, laat talent groeien en toehoorders stralen. Dat zou toch voor iedereen beschikbaar moeten zijn? Maar waar in de sportwereld al grote stappen zijn gezet met aangepaste sporten, is dit in de muzieksector nog nauwelijks het geval. HandicapNL wil Nederland's muziklandschap inclusief maken. Van festivals tot muziekverenigingen en van evenementen tot concerten. We willen dat iedereen in Nederland van muziek kan genieten.

## Music Unlimited

Eén op de vijf mensen maakt muziek. Dat lijkt de normaalste zaak van de wereld. Maar voor mensen met een verstandelijke beperking is dit een zeldzame uitzondering. Met *Music Unlimited* zijn we doorgedaan op het project Slag & Vlag uit 2019, een zeer succesvolle pilot waarbij we tien muziekverenigingen inclusief hebben gemaakt.

De coronacrisis maakte het ons het afgelopen jaar lastig om mensen met een (verstandelijke) beperking bij muziekverenigingen te betrekken.

## MUZIEK

De doelgroep is kwetsbaar, maar ook de muziekverenigingen zelf waren lange tijd gesloten. Ondanks deze vertragingen, willen we toch proberen ons oorspronkelijke doel te behalen: nog eens 30 muziekverenigingen inclusief maken, voordat het project afloopt in de zomer van 2022. We zetten alles op alles om ook het doel van 75 inclusieve optredens en 600 repetities te behalen!

### IMPACTDOELEN:

#### Music Unlimited

- 1. Sterker staan
- 2. Families ondersteunen
- 3. Sociaal leven
- 4. Toegankelijkheid
- 5. Beeldvorming

“Het is zo mooi om te zien wat muziek met deze mensen doet. Als ze dan ook nog voor publiek mogen spelen en het publiek enthousiast is, zie je ze gewoon groeien. Bij de Slag & Vlag-groepen kijken we vooral naar wat mensen kunnen. Dat klinkt misschien heel logisch, maar in de muziekwereld is de partituur vaak leidend en niet de mensen zelf.”



Jelle Roeper –  
Projectleider Music Unlimited





Onbeperkt feest | Festivals voor iedereen! - YouTube

## Campagne: #OnbeperktFeest

Zeg nou zelf: hoe vaak zie jij iemand met een handicap op een festivalterrein? Het is eerder uitzondering dan regel.

Festivals en evenementen zijn, op vele manieren, een soort mini-maatschappijen: In slechts een aantal dagen worden complete steden opgebouwd en weer afgebroken. En net zoals in steden brengt dat uitdagingen met zich mee op het gebied van duurzaamheid. Door hun tijdelijkheid kunnen evenementen dienen als een proeftuin. Ze kunnen ons helpen om onze huidige manier van leven opnieuw te bekijken en te transformeren naar een duurzamer en socialer

alternatief. Waar de meeste festivals al aardig scoren op het gebied van onder meer afval scheiden, veganistisch eten, groene stroom en slim watergebruik, is inclusiviteit vaak nog niet aan de beurt geweest.

Uit onderzoek is gebleken dat maar liefst 1 miljoen mensen met een handicap op dit moment niet naar een festival kunnen. Dat moet anders! Ons hoofddoel: alle toonaangevende festivals in Nederland moeten binnen vijf jaar toegankelijk zijn voor mensen met een handicap.

Om aandacht te vragen voor toegankelijkheid en de muzieksector om verandering te vragen,



startten wij de campagne #OnbeperktFeest. Middels diverse videospotjes en advertenties op social media stelden wij de ontoegankelijke sector aan de kaak. Het bijbehorende **manifest**, waarmee we aan de hele festivalsector willen laten zien dat inclusie een must is, werd 3.000 keer ondertekend. Ons manifest gaf veel aanleiding tot gesprek, zowel bij het grote publiek als bij professionals.

Het resulteerde zelfs in **Kamervragen** aan minister De Jonge en Van Engelshoven.

Een deel van de ondertekenaars van het manifest hebben we nagebeld, waaruit nieuwe donateurs zijn aangehaakt. Ook online hielpen honderden donaties onze inspanningen in de muzieksector financieel mogelijk te maken.

## Toegankelijke Dutch Grand Prix

Maar liefst 5 koplopers stonden aan het begin van het jaar te trappelen om samen met ons toegankelijk te worden: Zwarte Cross, Mañana Mañana, Dutch Grand Prix, Straf\_Werk en Surfana. Helaas dwong corona (en de daarmee samenhangende maatregelen) vier van deze festivals tot een cancel. Desondanks konden we toch de handen ineenslaan met de Dutch Grand Prix. HandicapNL kreeg de eer om samen met de NRPU dit gigantische evenement in 2021 toegankelijk te maken voor mensen met een handicap. We bouwden een pop-up zorghotel voor 200 gasten, maakten het terrein toegankelijk en ontvingen in totaal zo'n 700 racefans met een handicap. Het was een grandioos succes en een weekend om nooit te vergeten.



## Corona

De coronacrisis zorgde er helaas voor dat we verder weinig projecten binnen het focusdomein Muziek konden uitvoeren. Zalen waren grotendeels gesloten, groepen mochten niet samenkomen en samenspelen, kleine lokale festivals die verschoven waren van 2020 naar 2021 konden weer niet plaatsvinden, nieuwe aanvragen werden niet ingediend en zelf konden we niet op zoek naar mooie projecten door de dreiging van maatregelen.





# Sociale revalidatie

BARRY HEGEMAN:

**‘Je hebt kansen nodig’**

**B**arry Hegeman was een succesvol projectontwikkelaar in de bouwwereld, toen hij drie jaar geleden een incomplete dwarslaesie kreeg. De teneur tijdens zijn revalidatie was negatief, maar hij herstelde bijna volledig. Zijn wens? Betere ondersteuning voor mensen met een handicap: “Het contrast tussen het revalidatiecentrum en thuis is heel erg groot.”

### Thuis komt de klap

Barry kan weer redelijk goed meedraaien in het dagelijkse leven en heeft zich zelfs doorontwikkeld op zijn werk. Maar om te komen waar hij nu is, heeft hij moeten knokken. Dat begint in het revalidatiecentrum, waar hij na zijn operatie twee maanden doorbrengt. Maar het moeilijkste gedeelte komt juist als Barry naar huis mag: “Je bent dan nog lang niet klaar met revalideren, maar keert terug in de realiteit met een handicap. Daar word je vroeg of laat mee geconfronteerd en kun je je niet op voorbereiden.”

### Veilige bubbel

“Het revalidatiecentrum is een veilige medische bubbel, waarin iedereen naar eenzelfde doel werkt. Vanuit die beschermde omgeving kwam ik terug in de normale wereld. Daarin was iedereen gewoon bezig met de dagelijkse beslommingen. Dat contrast was heel groot. Als er iets was in het revalidatiecentrum, werd het direct geregeld. Thuis was dat anders.”

### Kansen nodig

Een soort regisseur ontbreekt, heeft Barry ervaren. Ook vindt hij dat er te veel en te vaak naar zijn beperkingen wordt gekeken en te weinig naar wat hij wél kan. Hij kent genoeg mensen die het mede daardoor zwaarder hebben gehad, nadat zij uit het revalidatiecentrum zijn gekomen. “Het ligt aan je eigen karakter hoe je omgaat met een handicap én aan de mensen om je heen. Als je gehandicapt raakt, heb je kansen nodig. Mijn werkgever heeft mij die geboden, maar daar zou het niet alleen van mogen afhangen. Je sociale en zakelijke omgeving mogen niet zo bepalend zijn.”





TONIA OVERBEEKE:

## ‘Ik ben blij dat Cynthia die schop onder haar kont heeft gekregen’

**C**ynthia is een jonge, stoere, zelfbewuste vrouw van 19. Ondernemend, druk bezig met haar studie en midden in het prille liefdesgeluk. Een leven dat ze, na een verkeerde landing op de trampoline, in eerste instantie niet meer voor zich zag.

“Ik weet nog dat de arts mijn been omhooghield. Niets voelde ik. Alsof hij het been van iemand anders optilde.” Nooit meer kunnen lopen, geen controle meer over haar blaas, een verminderde darmfunctie. In de beginperiode

was Cynthia afhankelijk van luiers, katheters en laxeermiddelen. “Ik heb die eerste dagen alleen maar gehuild. Doembeelden spookten op. School, vriendinnen, werk, een vriendje, het moederschap: is dat leven nog wel voor me weggelegd?”

### Terug naar huis

Na haar revalidatie keert Cynthia terug naar huis, maar de irritaties tussen haar en haar ouders groeien. Cynthia zit duidelijk niet goed in haar vel en kan haar nieuwe leven moeilijk accepteren: “Op school had ik nog wel wat

afleiding, maar als ik thuiskwam voelde ik me slecht. Ik durfde niet alleen naar buiten toe. Ik trok me huilend terug op mijn kamer.”

### De omslag

Tot ze besluit deel te nemen aan Rehab Academy. Met een plan in haar achterzak ging ze aan de slag. Een zelfstandige trip met de trein naar Groningen was haar eerste opdracht. Cynthia: “In het revalidatiecentrum heb ik vooral geleerd om binnenshuis mezelf te kunnen redden. Rehab

Academy leert mensen in een rolstoel om zich ook in de buitenwereld zelf te kunnen redden.”

### Zelfstandigheid

Ze maakt er enorme sprongen. Pakt haar zelfstandigheid weer terug. Tot vreugde van moeder Tonia: “Toen Cynthia weer thuis was herkende ik haar bijna niet meer terug. Vrolijk, energiek, spontaan. Ze was weer de Cynthia van vóór het ongeluk. Ik ben blij dat Rehab Academy haar die schop onder haar kont heeft gegeven.”





INGE VUIJK:

**‘Ik hoop dat wij ooit niet meer nodig zijn’**

Inge Vuijk en haar man Coen zijn de oprichters van Rehab Academy. Al vanaf het begin heeft HandicapNL vertrouwen in hun plannen en ondersteunt de verschillende programma's. Hun doel is om mensen met een fysieke beperking weer volledig mee te laten doen in de maatschappij. "We leren deze mensen hoe ze – ondanks dat ze misschien trager zijn geworden of zich anders gedragen – opnieuw kunnen invoegen in de snelle wereld. Soms zijn er mensen die na 20 jaar ineens vastlopen en dan bij ons aankloppen met de vraag of we willen helpen."

### **Perspectief**

"Wat wij vooral doen", vertelt Inge, "is iemand perspectief geven van wat wél kan, in plaats van benadrukken wat niét meer kan. En grenzen herkennen, grenzen verleggen – dat soort dingen. Eigenlijk gewoon jezelf herontdekken, samen met je omgeving. Want dat is met revalidatie: je revalideert nooit alleen."

### **Cynthia**

Inge kan zich Cynthia nog goed herinneren. "Zij kwam totaal afhankelijk bij ons binnen. Haar moeder hielp haar met aankleden, bijvoorbeeld."



Dat kon ze prima zelf, alleen duurde het iets langer. Ze heeft bij ons ontdekt hoe ze zich zelfstandig kan redden – niet alleen binnenshuis, maar juist ook daarbuiten. Nu reist Cynthia alleen met de trein, doet ze boodschappen, studeert ze, enzovoorts. Dat maakt mij ontzettend blij!”

ZE HEEFT BIJ ONS  
ONTDEKT HOE ZE ZICH  
ZELFSTANDIG KAN  
REDDEN – NIET ALLEEN  
BINNENSHUIS, MAAR  
JUÍST OOK DAARBUITEN.

### Droom

Inge’s droom als het gaat om de Rehab Academy? “Dat wij niet meer nodig zijn”, antwoordt ze vastberaden. “Ga maar eens Google’en op ‘revalidatie’ en je ziet iemand in een loopbrug. Ik hoop dat dáár verandering in komt: dat we de persoon centraal gaan zetten, in plaats van diens aandoening. En dat we focussen op leren meedoen in het echt leven, zodat het zwarte gat na iemands revalidatie verdwijnt.”

#### IMPACTDOELEN:

##### Re>Start

- 1. Sterker Staan
- 2. Families ondersteunen
- 3. Sociaal Leven

“Als je als vader van twee kinderen opeens in een rolstoel belandt, staat je leven op zijn kop. Wat betekent het als jouw vrouw opeens jouw verzorgende wordt? Wat gebeurt er met je huwelijk, je relatie met je kinderen. Kun je nog lid worden van een sportclub en moet je dan altijd gebracht worden? Al deze dingen zijn minstens zo belangrijk als dat je je arm weer goed kunt gebruiken”

René van Hooren –  
Senior Adviseur Bestedingen



# Sociale revalidatie

“In een revalidatiecentrum kijkt een dokter vaak op een eendimensionale, technische, manier: de arts wil ervoor zorgen dat iemand weer goed kan lopen of zijn arm goed kan gebruiken. Heel functioneel. Nog belangrijker is hoe je ervoor kunt zorgen dat mensen een zo normaal mogelijk leven kunnen leiden met de handicap die ze hebben. Die sociale revalidatie kan en moet meer aandacht krijgen. Zowel binnen als buiten het revalidatiecentrum.”

René van Hooren – Senior Adviseur Bestedingen

---

## Functioneren in het échte leven

Zowel tijdens revalidatietrajecten als daarna is er veel te weinig aandacht voor de realiteit na het revalideren. Hoe ga je je leven weer oppakken? Heb je nog een baan? Hoe staat het met je vriendenkring, je relatie, je kinderen? Als revalidanten de deur van het revalidatiecentrum dichttrekken is er vaak weinig tot geen begeleiding meer die betrekking heeft op het functioneren in het echte dagelijks leven.

HandicapNL werkt eraan dat meer revalidatiecentra met sociale revalidatie aan de slag gaan. En dat er onder gemeentes en zorgverzekeraars meer bewustwording ontstaat op dit onderwerp, zodat ook maatwerkondersteuning ná het revalidatiecentrum wordt vergoed.

Hoe we dit doen? HandicapNL is lid van een consortium waarin onder meer revalidatieartsen zitten, patiëntenverenigingen en revalidatiecentra. Samen ontwikkelden we de volgende projecten:



### Rehab Academy

Deelnemers van Rehab Academy trainen tijdens de cursus specifieke uitdagingen uit hun normale leven. Dit begint altijd met de vragen: wat kan je zelf, wat wil je zelf kunnen en waarbij heb je begeleiding nodig? Het resultaat is vaak dat deelnemers niet alleen meer kunnen, maar zich ook minder afhankelijk van hun omgeving voelen. In 2021 hebben we enkele mooie **ervaringsverhalen** op papier gezet van post-revalidanten die met succes mee hebben gedaan aan de Rehab Academy.



### Familiekracht

Dit project biedt revalidatietrajecten aan voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel,

waarbij familie en het sociale netwerk een grote rol spelen. De revalidatie vindt meestal thuis plaats. Uit de wetenschappelijke literatuur weten we dat dat een belangrijk positief effect kan hebben (start 2022).



### Het Familie- en Vriendenprogramma

Het Daan Theeuwes Centrum is een revalidatiecentrum voor jongeren tussen 16 en 35 jaar met ernstig niet-aangeboren hersenletsel. Zij en hun naasten krijgen alle support die nodig is bij het verwerken, accepteren en het sterken in het nieuwe leven. Er is bovendien drie jaar lang hulp van een persoonlijk begeleider, die ondersteunt bij financiële, psychologische en juridische zaken. In 2021 heeft het Familie- en Vriendenprogramma families en vrienden begeleid van 240 jongeren.

## SOCIALE REVALIDATIE

### Training rolstoelvaardigheid

Stoepranden, roltrappen, een helling, een grindpad; allemaal obstakels die lastig zijn als je in een rolstoel zit. Als je niet oppast ben je in al die situaties afhankelijk van de hulp van anderen. En ga je zelfs situaties vermijden omdat je het te confronterend vindt. Wheelchair Skills Team maakt rolstoeltrainingen mogelijk voor volwas-

senen en kinderen. De training rolstoelvaardigheid is zeer populair gebleken. Bijna alle Mytyl-scholen maken er inmiddels gebruik van. Bij de meeste deelnemers wordt het gevoel van eigenwaarde vergroot, blijkt uit onderzoek. Dat verklaart waarom er begin 2022 honderden mensen op de wachtlijst staan!



### Campagne: Re>Start

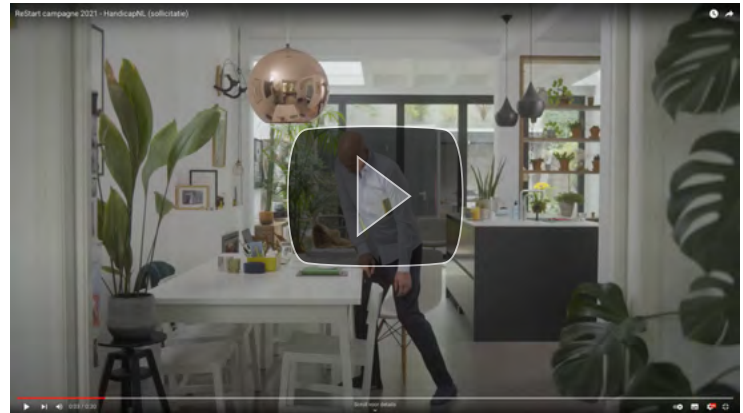
Rondom de collecteweek van 2021 liep een grote campagne met de naam Re>Start, bedoeld om bewustwording te creëren voor het gebrek aan ondersteuning bij revalidanten en om nieuwe donateurs te werven voor de hierboven genoemde programma's. In 2022 gaan we deze campagne verder optuigen. Afgelopen jaar hebben we al heel wat mensen bewust gemaakt van het probleem. Alleen al online hebben de uitingen bijna 1,5 miljoen mensen bereikt.

Je leert weer lopen.  
**Maar niemand leert je  
opnieuw moeder te zijn.**



De Re>Start campagne bestond voornamelijk uit ervaringsverhalen van revalidanten en korte videospotjes op TV (publieke omroep) en online media. We ontvingen hierop vele reacties. Onder meer van oud-revalidanten die zeiden: was ik destijds maar beter begeleid. Ook revalidatieartsen uitten publiekelijk hun steun voor sociale revalidatie.

ReStart campagne 2021 - HandicapNL - YouTube >



### We Gaan Het Maken

In maart 2021 was op BNNVARA het TV-programma [We Gaan Het Maken](#) te zien. Samen met de VriendenLoterij maakten we dit programma mee mogelijk. In vier afleveringen volgde We Gaan Het Maken acht mensen, die vanwege hun handicap tegen een drastisch probleem aanliepen. Zo kon de 17-jarige Joël zich slecht verstaanbaar maken, en kon Nynke

niet zelfstandig haar jas aan- en uittrekken waardoor zij in de winter haar zelfstandigheid verloor. Een groep uitvinders ging vervolgens de uitdaging aan om een product te ontwikkelen dat hun leven voorgoed moest veranderen. Rondom de uitzending lanceerde HandicapNL de [petitie](#) "Revalidatie stopt niet bij de voordeur", om aandacht te vragen voor langdurige

## SOCIALE REVALIDATIE

ondersteuning van revalidanten bij het oppakken van hun dagelijks leven. De persoonlijke ervaringen van We Gaan Het Maken deelnemers Juli, Joël, Wouter en Nynke werden gevangen in openhartige interviews, die vertelden tegen welke struikelblokken zij gedurende hun leven aanlopen. Deze verhalen, voorzien van een oproep voor de petitie, vonden via social media advertenties hun weg naar het grote publiek.

### WijRollen

WijRollen is een online platform voor iedereen die – fulltime of parttime - een rolstoel of een ander rollend hulpmiddel gebruikt. De ambitie is groot: het platform moet dé plek worden waar je alles over het leven in een rolstoel vindt. Op een positieve manier, gericht op wat er allemaal nog wél kan!

WijRollen bestaat uit drie onderdelen: het magazine vol aansprekende verhalen, de rollerwiki met antwoorden op alle denkbare praktische vragen en een community gedeelte waarin 'rollers' elkaar ontmoeten.

“WijRollen.nl is een online platform waar het nu eindelijk eens gaat over wat er allemaal wél kan als je in een rolstoel zit. Doordat de site voor het overgrote deel wordt gevuld door contentmakers en experts die zelf ook in een rolstoel zitten, vertegenwoordigd WijRollen.nl tegelijkertijd de stem van rollers in het medialandschap.”

Liorah Hoek – Content & Community Manager WijRollen.nl



#### IMPACTDOELEN:

##### WijRollen

- 1. Sterker Staan
- 3. Sociaal Leven

## Rolltalkshow

Op 4 maart ging WijRollen feestelijk de lucht in, midden in coronatijd. Een live aftrap zat er daarvoor helaas niet in, maar dat mocht de pret niet drukken: In het CIRCL Paviljoen in Amsterdam werd een digitale rolltalkshow georganiseerd, op de voet gevold door 343 online kijkers.

Het mooie is dat bijna alle artikelen op WijRollen.nl door 'rollers' worden gemaakt. De groep van 30 freelancers bestaat voor 75% uit rollers die een communicatie-, journalistiek of tekenachtergrond hebben. Een deel van deze mensen dacht vanwege hun handicap nooit ergens aan het werk te komen. WijRollen bewijst ze het tegendeel! Zo creëren we impact voor onze bezoekers, maar ook binnen onze eigen organisatie.

## WijRollen Kids

WijRollen heeft een huizenhoge ambitie. In 2022 gaat het platform zich onder meer richten op het versterken van het community gedeelte van de website. Ook staat WijRollen Kids al in de steigers, dé online plek voor rollende kinderen van 6-12 jaar.

We blijven nieuwe functionaliteiten toevoegen. Zo is er een marktplaats in de maak, een matching tool om vrienden te worden met lotgenoten, een evenementenkalender en staan er online trainingen op het programma. WijRollen is voorlopig nog niet uitgerold!



JOËL IN 'T VELD:

# ‘Mensen denken vaak dat ik niet spoor’

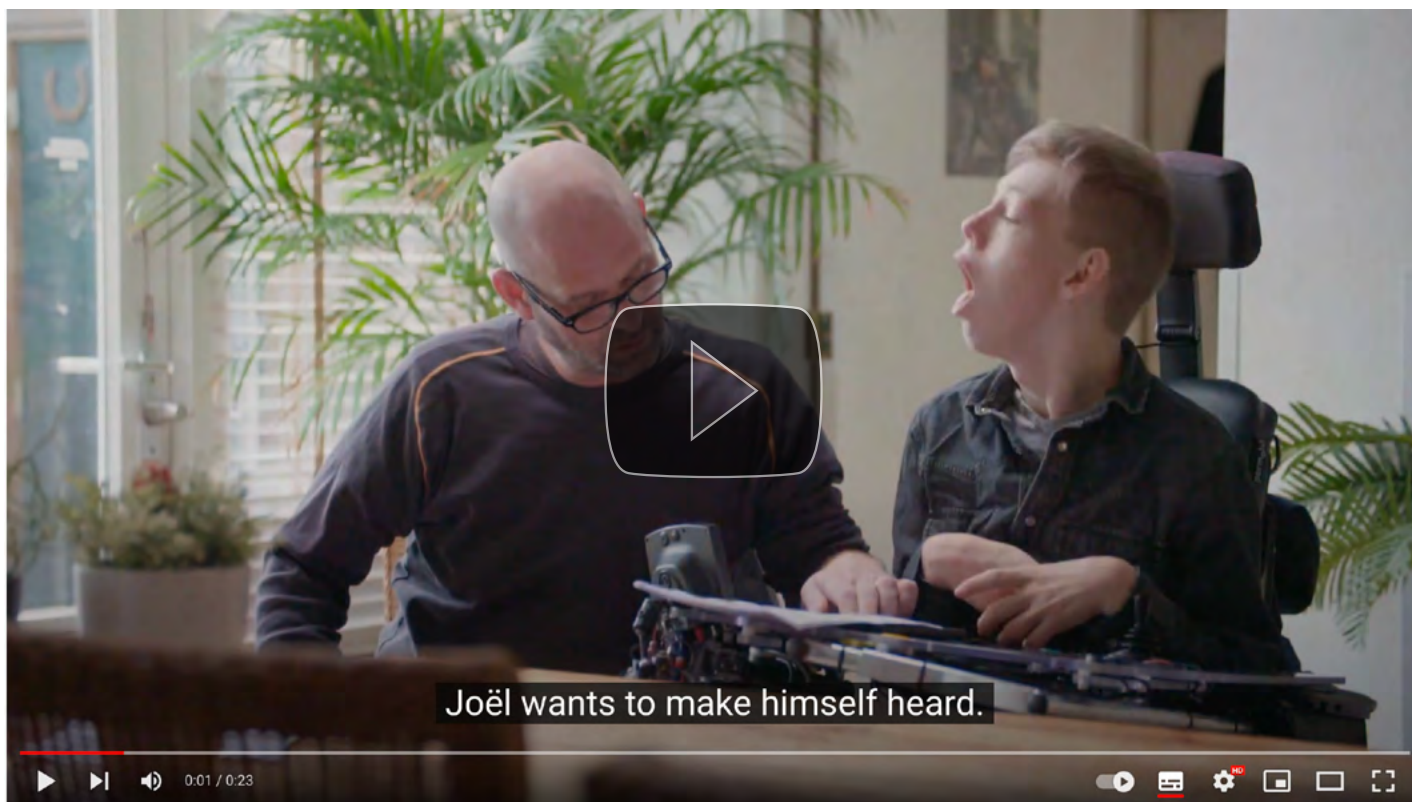
**J**oël in 't Veld heeft - zoals hij het zelf zegt - de hoofdprijs gewonnen met alles wat mis kan gaan bij een geboorte. Hij heeft een ernstige vorm van cerebrale parese, waardoor hij niet lichamelijk zelfstandig kan functioneren. “Maar als je ziet hoeveel last ik heb van mijn andere beperkingen, is dat niet eens zo erg. De grootste belemmering voor alles dat ik leuk vind en graag doe is communiceren.”

## Afhankelijk

Joël ondervindt dagelijks een afstand tot de rest van de wereld: “Ik ben niet goed te verstaan en daardoor denken mensen vaak dat ik niet spoor. De mens plakt meteen overal een stempel op.” Joël is altijd afhankelijk van een tweede persoon voor de vertaling van zijn gedachten. Zo kan hij niet zelfstandig naar winkels, met het openbaar vervoer of onderwijs volgen. Als een uitvinding zijn gedachten óm zou kunnen zetten in woorden, zou dat de wereld voor hem openen.







TV programma We Gaan Het Maken | Trailer aflevering 3 - YouTube

### TV-programma

“Het moment dat ik een appje van de productie van We Gaan het Maken kreeg, dat ze met mijn vraag aan de gang gingen, zal ik nooit vergeten. Ik kreeg meteen een fles bubbels van de therapeut waar ik toen was. Dat ik mee mocht doen aan het programma vond ik al heel cool, ook al was ik me ervan bewust dat het vinden van een oplossing misschien niet zou lukken.”

### Op naar de toekomst

De spraakcomputer staat ten dele en is voortdurend in ontwikkeling. Maar het meedoen aan het programma heeft Joël meer gebracht: zijn interesse in de wereld van televisie is verder aangewakkerd. Op dit moment is hij druk op zoek naar de vervolgstudie van zijn dromen. “Ik zie mijzelf in de toekomst wel op het podium én achter de camera. Ik kan nog niet kiezen, maar misschien hoeft dat ook niet!”

“IK ZIE MIJZELF IN DE TOEKOMST WEL  
OP HET PODIUM ÉN ACHTER DE CAMERA.”

# Toegankelijke recreatie



In ons meerjarenbeleidsplan hebben wij dit domein benoemd als focusdomein. In 2021 is het echter niet tot volle wasdom gekomen, mede doordat de sector fors geraakt is door corona. Gelukkig konden een aantal activiteiten vanuit de - mede door ons opgezette - community toegankelijke recreatie wel succesvol worden uitgevoerd. Deze worden hieronder toegelicht.

## **Community toegankelijke recreatie**

Wij vinden dat alle musea en andere dagattracties in Nederland toegankelijk zouden moeten zijn voor mensen met een handicap. Dat het normaal is dat mensen met een handicap net als ieder ander een museum of andere dagattracties kunnen bezoeken. In 2021 hebben we daarom samen met het Bartiméus Fonds een community van recreatie-ondernemers opgezet.

Het doel: een kennis- en adviescentrum realiseren voor het toegankelijk maken van attracties en recreatievoorzieningen voor mensen met een handicap.

Stakeholders zijn onder andere De Efteling, Minister van gehandicaptenzaken, Accessibility Centre, Vriendenloterij, Ieder(in), Club van Elf, VNG, Kenniscentrum Bartiméus, Disability Studies, De Zonnebloem, JongPit en Het Gehandicapte Kind.

De samenwerking tussen al deze stakeholders komt tot uiting op de website [www.toegankelijkerecreatie.nl](http://www.toegankelijkerecreatie.nl). Die werd in 2021 gebouwd en ontworpen. In 2022 gaat de Focusdomeinhouder binnen HandicapNL verder met het uitbouwen van de community.

### Brochure 'Toegankelijke uitjes in eigen land'

Dicht bij huis valt er zóveel moois te beleven! Ook wanneer je slechtziend, prikkelgevoelig of rolstoel gebonden bent, kun je samen genieten van een mooi museum of een fietstocht langs authentieke dorpjes. Onze brochure 'Toegankelijke uitjes in eigen land' staat vol tips om er op uit te trekken. Je leest onder andere over de leukste activiteiten en musea, de gezelligste rolstoelvriendelijke horeca, toegankelijke wandelroutes in de natuur en

uitleenpunten van strandrolstoelen en speciale fietsen.

Via social media advertenties hebben we de brochure in 2021 gepromoot, wat resulteerde in 4.600 downloads. Een deel van deze mensen hebben we opgevolgd via telemarketing en gevraagd donateur te worden om te helpen Nederland toegankelijker te maken. Hier werd veelvuldig gehoor aan gegeven. In 2022 zal de campagne rondom de brochure worden voortgezet.



[BUDDIES]

# [Buddies]



[Buddies] speelt in op de grote eenzaamheid onder jongeren met een handicap. Vriendschappen maken en onderhouden is lastig als je minder leeftijdgenoten ontmoet. Dat kan komen door het gemis van bijvoorbeeld een sportclub, opleiding of werk, maar ook een pestverleden kan een vriendschap in de weg staan. Om deze jongeren uit hun isolement te halen, koppelen we ze voor een langdurige vriendschap aan leeftijdgenoten zonder handicap.

## **Jongeren met een fysieke beperking**

Opvallend positief is dat ondanks de coronamaatregelen het [Buddies] programma voor jongeren met een fysieke beperking toch door kon gaan! In 2021 heeft het [Buddies] team veel tijd gestoken in het netwerken en het bekendmaken van dit programma. Daar plukken ze sinds begin 2022 de vruchten van. Dankzij de promotie komen de aanmeldingen goed op gang.



Video: The Dream Challenge van Todor - Een voetbaltoernooi organiseren - YouTube

## Droom groot!

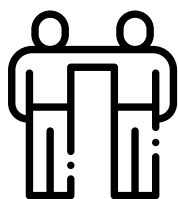
Samen met 's Heeren Loo en de Academie voor Zelfstandigheid heeft [Buddies] in 2021 het project The Dream Challenge gelanceerd. Jongeren met een licht verstandelijke beperking krijgen de kans om hun droom waar te maken. Dat doen ze samen met droomcoaches die zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd vrijwillig voor een ander inzetten. Met hun droom moeten jongere en droomcoach minimaal tien andere mensen gelukkig maken. Zo organiseerden Todor en zijn buddy Jeroen een voetbaltoernooi. In het filmpje hierboven zie je het resultaat.

## Minder buddykoppels door coronacrisis

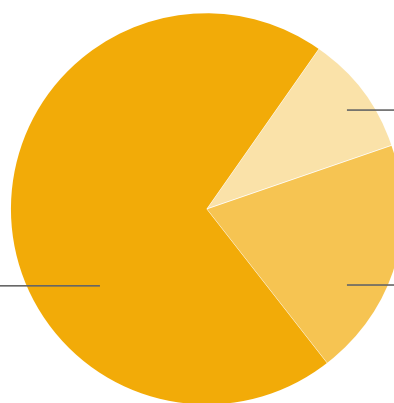
Door de pandemie was er in 2021 helaas meer uitval onder de buddykoppels. Normaal gesproken zet jaarlijks 75% van de koppels hun vriendschap na twee jaar door, dit jaar was dat 65%. Hoewel het programma door kon gaan, zorgde de coronacrisis ervoor dat er minder vriendschappen tot stand kwamen. Door isolatie of quarantaine zegden deelnemers koppelgesprekken af.

Nieuwe koppels

# 307



215 koppels voor jongeren met een verstandelijke beperking



31 Dream Challenge koppels

61 koppels voor jongeren met een fysieke beperking

176 koppels zijn gestopt in 2021

## [BUDDIES]

### Digitaal trainen

Een corona-erfenis die [Buddies] erin houdt, zijn de digitale trainingen. Fysiek bleek het voor vrijwilligers en regiomanagers vaak belastend om trainingen door het hele land bij te wonen en te geven. Digitaal is de opkomst een stuk hoger, zo zagen we in 2021. Alle reden voor [Buddies] om door te gaan met het online aanbieden van trainingen.

### Powerclub

Inspeland op de coronacrisis ontwikkelde [Buddies] in 2021 de Powerclub, een digitaal buurthuis. Net als in een gewoon buurthuis kunnen mensen met een fysieke beperking en hun buddy's hier terecht. Begin 2022 ging de Powerclub van start met twee kletsclubs, een pubquizclub, een kookclub, een boekenclub en een creatieve club. Jongeren met een handicap ontmoeten en inspireren elkaar, en leren van elkaar. Laagdremelig en enorm gezellig!

### Nieuwe projecten, focus op ontwikkeling

[Buddies] blijft volop in beweging. In 2022 krijgt het 2FixIt programma voor jongeren met een fysieke beperking verder vorm. Net als bij de The Dream Challenge draait het ook hier om een maatschappelijke droom voor koppels en hun 2FixIt coach. Zij zijn in het kader van de maatschappelijke diensttijd, een overheidsprogramma waaraan wij invulling geven, vanaf april 2022 van start. Samenwerkende partners zijn het Daan Theeuwes centrum en Roessingh Revalidatie. Zij werven kandidaten voor het project.

Speerpunt in 2022 is de ontwikkeling van Vriendschap Plus. Naast een langdurige vriendschap staat in dit nieuwe [Buddies] programma de persoonlijke ontwikkeling van beide jongeren uit het koppel voorop. Denk aan vraagstukken als 'Ik wil leren uitgaan met een rolstoel' of 'Hoe pak ik mijn studie weer op?'. Binnen de vriendschap werken beiden eraan om deze doelen te behalen.

### Campagne: Knoop busje komt zo

Wat zijn we trots op de NTR Knoop Busje Komt Zo Kerstspecial! Daarmee kwamen HandicapNL en [Buddies] bij ruim 870.000 kijkers in de spotlights. Met het programma hebben we bijgedragen aan een positiever beeld van mensen met een handicap. Ook hebben we nieuwe donateurs geworven en vroegen we aandacht voor de eenzaamheid waarmee de helft van de jongeren met een handicap kampt.



Afgelopen jaren brachten we in december het Knoop Gala. Omdat dit door corona niet kon doorgaan, hebben we de krachten gebundeld met tv-programma Busje Komt Zo. Dat leidde tot een unieke, muzikale kerstaflevering, te zien op NPO1 en gepresenteerd door Paul de Leeuw.

## Campagne

Rondom de kerstspecial lanceerden we een grootse campagne via radio, online media en snelwegmasten. Alleen online al hebben we 2,7 miljoen bereikt. Een enorme zichtbaarheid voor [Buddies] en de problematiek van eenzaamheid onder jongeren met een handicap.

Helaas haalden we de beoogde aantallen donateurs niet. Door de tv-uitzending en campagne kwamen weliswaar 86.000 mensen naar de website, maar een groot aantal besloot niet te doneren. We nemen de lessen van deze campagne mee naar 2022.

## Maan

Zangeres Maan was laaiend enthousiast na haar bijdrage aan Knoop Busje Komt Zo.



“Ik vond het waanzinnig om mee te doen aan Knoop Busje Komt Zo. Ik heb genoten van de oprechte gastvrijheid waarmee we ontvangen werden. Het is zó belangrijk dat deze doelgroep ook volwaardig meedoet in de maatschappij. Te gek dat HandicapNL zich hiervoor inzet.”

Maan de Steenwinkel – Zangeres



LISA DE RIJK:

## ‘Ik voelde me mislukt’

**L**isa de Rijk – Kouwenberg is een prachtige jonge vrouw, gelukkig getrouwd en onlangs haar online bedrijf Comfy & Cosy gestart. Aan niets zie je dat zij een beperking heeft. “En dat is ook meteen het probleem,” vertelt ze bescheiden. “Op de middelbare school werd een chronisch vermoeidheidsyndroom vastgesteld; ik was regelmatig te moe om op te staan en naar school te gaan. Dat was onbegrijpelijk voor leeftijdsgenoten, maar ook voor docenten.”

### De leuke Lisa

Toen Lisa aan haar studie begon, kwam daar na een enkelblessure de diagnose posttraumatisch dystrofie bij. “Juist in de periode dat vriendschappen zo belangrijk zijn voor je ontwikkeling lag ik veel in het ziekenhuis en kon ik niet volop deelnemen aan het (studenten-)leven. Natuurlijk deed ik wel alles wat in mijn mogelijkheid lag om vriendschappen aan te gaan en te behouden, maar dat betekende in mijn geval dat ik regelmatig over mijn grenzen ging. Vervolgens moest ik hier dagen van bijkomen.



Dat had ik ervoor over, want ik wilde de ‘Leuke Lisa die men verwachtte’ zijn.”

## Ziekte van Crohn

Een paar jaar later kwam bovenop Lisa’s diagnoses ook nog de ziekte van Crohn. Deze ziekte heeft haar het meest gevormd. Het is een ziekte die moeilijk bespreekbaar is. Op alles wat met darmen en ontlasting te maken heeft, ligt een taboe, daar heb je het niet over, maar het bepaalt wel enorm haar leven.

“Ik moet continu keuzes maken: wat ga ik wel doen, wat niet. Ik moest op een gegeven moment toch dingen gaan afzeggen en dat werd steeds vaker en vaker. Daardoor werd mijn wereldje kleiner. Mensen willen toch vooral de leuke Lisa hebben en niet de zieke. Als ik dan wel een keer naar een feestje ging, verwachtten mensen ook

die Leuke Lisa en moest ik dubbel zo hard mijn best doen om gezellig te zijn. Dat kostte me zoveel energie, dat lukte me gewoon niet.”

## Uit het oog uit het hart

Ook werk raakte ze kwijt omdat ze te ziek was. Hierdoor verloor Lisa contact met collega’s, want ja: uit het oog, uit het hart. “In het begin krijg je nog een leuk kaartje, maar toen mijn ziekteverlof te lang duurde was ik voor mijn gevoel gewoon lastig. Hoe zeker ik werd, hoe meer vrienden ik verloor. Ik was te moe om überhaupt iets te doen, laat staan om ook nog sociale contacten te onderhouden. Als ik dan verwijten kreeg als ik een verjaardag vergeten was of als ik te laat reageerde op een appje, deed me dat veel pijn. Zeker omdat ik zo niet ben, ik stelde altijd iedereen voorop en zette mijzelf op de laatste plek.”



Video: Lisa was eenzaam | [Buddies] - YouTube



### **Gefaald**

Een klein jaar geleden meldde Lisa zich bij [Buddies] van HandicapNL. “Ik was dertig jaar, ik had geen baan, geen sociaal leven, (nog) geen gezin wat ik heel graag wil. Ik ben mislukt. Ik heb gefaald. Dat gevoel had ik heel erg. Ik voldoe niet aan wat de maatschappij verwacht van een dertigjarige. Toen dacht ik: ‘Oké, ik kan in een slachtofferrol blijven zitten of ik kan actie ondernemen’.

TOEN DACHT IK: ‘OKÉ,  
IK KAN IN EEN SLACHT-  
OFFERROL BLIJVEN  
ZITTEN OF IK KAN  
ACTIE ONDERNEMEN’

### **Drempel over**

Om me aan te melden bij [Buddies] was geen makkelijke stap. Allereerst om te erkennen dat ik mij toch wel eenzaam voelde, dat vond ik al heel moeilijk. En wat zouden anderen ervan vinden? Ik kende het project al, maar vroeg me altijd af wie zich nou als buddy op zou geven. Kunnen die mensen zelf geen vrienden maken? Melden ze zich vooral aan voor zichzelf, zodat zij zich goed voelen, omdat ze mij zielig vinden? Dat was mijn grootste angst, ik wil geen medelijden. Maar aan de andere kant, dacht ik: het kan nooit erger worden dan hoe het nu is, dus geef het een kans.”

## Veilig

“Alle angst die ik had bleek ongegrond. In een intakegesprek wordt van alles met je besproken. Niet alleen wie je bent en wat je beperking is, maar juist waar je van houdt, waar je blij van wordt en wat je zoekt in een vriendschap. Die begeleiding voelde heel veilig en gaf vertrouwen dat ik wel leuk ben en een vriendschap waard ben. Want geloof me, dat zelfvertrouwen ben ik echt kwijtgeraakt.”

## Rake match

Binnen een paar weken werd er een match gevonden en die was meteen raak. “Tijdens het kennismakingsgesprek was de klik er meteen. We spreken elke maand af. Ik ga met haar weer op avontuur, ontdek nieuwe dingen. We kletsen over van alles en nog wat en hebben lol. Ik doe weer dingen die een ‘gezond’ mens ook doet.”

“De vriendschap via [Buddies] heeft het stigma dat ik zielig zou zijn helemaal weggenomen. Het heeft me weer meer vertrouwen in de mens gegeven: er zijn gelukkig wel mensen die oprecht geïnteresseerd zijn in mij. Ik ben Lisa en ik ben niet de Ziekte van Crohn. Ik heb het, maar ik ben het niet.”

### IMPACTDOELEN:

#### [Buddies]

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1. Sterker staan | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3. Sociaal leven | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5. Beeldvorming  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

“Lisa is het voorbeeld van een prachtige, intelligente jonge vrouw, die door de pech in haar leven het vertrouwen in vriendschap (en in zichzelf als waardevolle vriendin) was verloren. Haar deelname aan [Buddies] gaf haar dit vertrouwen terug. Dat gunnen wij meer kanjers zoals Lisa en het motiveert ons om voor nog meer jongeren bereikbaar te zijn!”

Marcia van Beek –  
Business Unit Manager [Buddies]



# Projecten buiten de focusdomeinen

Naast de projecten die binnen onze focusdomeinen vallen, steunen we ook diverse andere initiatieven.



GELUKKIG  
HEBBEN WE TOCH  
MOOIE DINGEN  
KUNNEN (HELPEN)  
REALISEREN

**Klein Geluk** noemen we de kleinere regionale projecten, zoals een dagje carnaval vieren, een boottocht of een vakantie binnen Nederland. Door corona werden veel aanvragen in 2021 noodgedwongen ingetrokken. Gelukkig hebben we toch mooie dingen kunnen (helpen) realiseren, zoals een rolstoelvriendelijk voetpad, een opstartbudget voor speeltoestellen in een Integraal Kindcentrum en een bijdrage aan de WereldDovenDag 2021.

In samenwerking met het Gehandicapte Kind zorgen we ervoor dat kinderen met en zonder handicap met elkaar naar een gewone buurtschool kunnen gaan. Dat doen we met de **Samen naar School Klassen**: aangepaste klaslokalen voor kinderen met een (ernstige meervoudige) beperking op een reguliere school. Hierdoor komen kinderen met en zonder handicap al op vroege leeftijd met elkaar in aanraking; ze volgen lessen samen en spelen samen buiten. Ook in 2021 hebben we aantal nieuwe klassen kunnen realiseren.

Met **Wooninitiatieven** ontlasten we ouders van kinderen met een handicap. We doen een bijdrage aan de inrichting van de gemeenschappelijke ruimte en verschillende wooninitiatieven dienen hiervoor een aanvraag bij ons in. Ouders regelen vaak zelf een geschikte woning waar hun kind voldoende zorg krijgt en waar ze een mooie toekomst tegemoet kunnen. Zo behouden de ouders zelf de regie over zorg en huur.



**Wooninitiatief**

Vorig jaar hebben we bovendien als HandicapNL het **Fonds SPZ** onder onze hoede gekregen. Het fonds ondersteunt veelbelovende, vernieuwende projecten voor mensen met een verstandelijke beperking. Eens in de twee jaar reiken we de Pier de Boer-prijs uit, vernoemd naar de persoon die aan de wieg stond van SPZ. Vanuit het fonds hebben we verder onder meer bijgedragen aan theater, scholing en een groots opgezet gedichtenspektakel.



MET HET FONDS SPZ STEUNEN WIJ  
VEELBELOVENDE, VERNIEUWENDE  
PROJECTEN VOOR MENSEN MET  
EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING

GERALDINE BOSSCHA:

# ‘Wie zorgt er voor onze kinderen als wij er niet meer zijn?’



**B**egin zestig zijn ze: Henk en Geraldine Bosscha. Over een paar jaar gaan ze als pensionado's door het leven. Een levensfase die zich voor veel leeftijdsgenoten kenmerkt door vrijheid, onbezorgdheid en mooie reizen. Henk en Geraldine hebben echter andere prioriteiten.

## Hilbert

Vijf volwassen kinderen hebben ze, waarvan er twee intensieve zorg nodig hebben. “Hilbert (37) heeft autisme en een lichte verstandelijke beperking. Hij woont in een zorginstelling en komt één keer in de drie weken een middag naar huis. Tijd voor een grapje of een dolletje, maar het is óók het moment waarop hij zijn frustraties van de afgelopen weken ongeremd op ons afvuurt.”

## Thirza

En dan is er nog hun jongste kind, Thirza (28). Ze kan niet praten, heeft een groei- en ontwikkelingsstoornis en geregeld epileptische aanvallen. “Als we haar bellen speelt Henk liedjes op een keyboard en spreekt met rare stemmetjes. Prachtig vindt ze dat. Dan horen we haar schaterlachen.” Hoe gaan ze ervoor zorgen dat die kleine, maar o zo waardevolle momenten niet uit haar leven gaan verdwijnen als ze er straks niet meer zijn?

## Vooruitgeschoven

Het is een vraag die Henk en Geraldine onbewust voor zich uit hadden geschoven. Te druk met andere zaken die op hun levenspad kwamen. Een verhuizing, een zware burn-out waar Henk mee te maken kreeg. “April vorig jaar kregen we via de zorginstelling van Thirza een nieuwsbrief over het door HandicapNL gesteunde Netwerk Rndom, een organisatie die ouders ondersteunt bij het opstellen van een zorgtestament. Die nieuwsbrief bracht ons in beweging.”

## Zorgtestament

In een zorgtestament kunnen ouders van zorgintensieve kinderen hun wensen tot in detail vastleggen. Het is enerzijds een checklist voor de praktische zaken: Hoe zijn de financiën geregeld? Zijn alle benodigde verzekeringen afgesloten? Maar een zorgtestament dwingt ouders ook na te denken over wezenlijke vragen. Want wie gaat jouw taken als ouder straks overnemen?

## Het gemis opvangen

Ouders als Henk en Geraldine hebben een dubbele rol. Als bewindvoerder zorgen ze dat de zorg van Hilbert en Thirza goed is geregeld, maar daarnaast is er de natuurlijke rol van ouder en kind. “Die laatste zal nooit helemaal vervangen kunnen worden. Niemand kent je kind zo door en door als jijzelf. Toch zijn er momenten en rituelen te bedenken die dat gemis deels opvangen. Het muziek maken, het knuffelen, een ijsje halen, naar de dierentuin gaan...”

## De juiste mensen

Voor die zorg zoeken Henk en Geraldine mensen in hun netwerk. Ze hopen dat hun drie andere kinderen een deel van die zorg op zich willen nemen. Maar ze kijken ook verder. In de kerk bijvoorbeeld, waar Thirza graag komt en de mensen ook iedere keer van haar aanwezigheid genieten. Niet iedereen is echter geschikt voor de taak. “Om een goede band met Thirza op te bouwen moet je geduldig zijn. Haar klanken en mimiek kunnen lezen. Dat zoeken van de juiste mensen is een intensief traject.”

## Gerust de toekomst in

Straks hopen Henk en Geraldine een team van mensen te hebben gevonden die Thirza beurtelings hun zorgtaken kunnen overnemen. Ze richten daar later een vereniging voor op, waar een deel van hun erfenis naar toe gaat. De bedoeling is dat het zorgteam op regelmatige basis bij elkaar komt om informatie over de zorg rond Thirza met elkaar te delen. Weten dat dit geregeld is, biedt rust: het gewicht van alle zorgen om de toekomst van Thirza en Hilbert is al flink afgenomen. “Als straks ook het zorgtestament van Hilbert is ingevuld kunnen we een stuk onbezorgder genieten van onze oude dag.”

### IMPACTDOELEN:

#### Netwerk Rndom

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1. Sterker staan         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2. Families ondersteunen | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3. Sociaal leven         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

# Goed resultaat, ondanks



**W**aar in 2020 het uitbreken van de coronapandemie nog een grote impact had op de inkomsten van HandicapNL, hebben wij

2021 weer positief kunnen afsluiten: de inkomsten waren weer terug op het niveau van vóór de pandemie. Toen de gevolgen van corona op de inkomsten in de loop van 2020 duidelijk werden, hebben wij de wervingsstrategie snel en rigoureuus aangepast.

Geplande evenementen zijn uitgesteld en andere inkomstenbronnen versterkt. Ook hebben we versneld ingezet op digitalisering en online fondsenwerving, onder andere bij de collecte. Met deze aanpassingen hebben we het tij gekeerd. Op de lange termijn zullen we ook weer fondsenwervende bijeenkomsten en evenementen gaan oppakken om ook op de manier meer donaties voor onze missie krijgen. Ten opzichte van 2020 zijn de inkomsten over de hele linie gestegen, onder andere door meer donaties van vermogensfondsen en bedrijven en een hogere afdracht van loterijen.

## Donateurs en collectevrijwilligers

### Jaarlijkse collecteweek

We hadden het niet gehoopt maar ergens wel verwacht: net als in 2020 werd ook de collecte



# corona



van 2021 door de coronapandemie gekleurd. In september - onze collectemaand - werden weliswaar veel overheidsmaatregelen versoepeld, maar liep tegelijkertijd het aantal besmettingen in snel tempo op. De veiligheid van onze collectanten bleef daardoor van groot belang. Zo hielden we aan de deur voldoende afstand en hebben we alle materialen goed gereinigd. Bovendien hebben we hulp ingezet van digitale alternatieven, zoals de online collectebus en doneren via QR-code. Veel collectanten, die in 2020 niet konden meedoen aan de huis-aan-huis collecte, zijn daardoor het afgelopen jaar tóch weer de straat langs gegaan. We zijn enorm dankbaar dat we weer op hun steun konden bouwen!

Helaas is het niet in alle plaatsen en gevallen gelukt om onze collectanten te activeren. Een deel van hen, zelf ook ouder en met een kwetsbare gezondheid, kwam het afgelopen jaar niet in actie. Desondanks zien we een groei ten opzichte van het eerste coronajaar: in 2021 is er een waanzinnig totaal van € 565.511 opgehaald door meer dan 10.000 vrijwilligers over het hele land. Een prachtig resultaat dat zonder de pandemie ongetwijfeld nog hoger zou zijn geweest!



## WERVING EN COMMUNICATIE

### Het Collectebureau

In 2018 bundelden HandicapNL en Fonds Gehandicaptensport de krachten rondom hun collecte met “Het Collectebureau”, een vennootschap onder firma van beide fondsen. De afgelopen jaren hebben we samen opgetrokken en gecollecteerd voor mensen met een handicap.

Maar liefst 20.000 vrijwilligers hebben met ons bijgedragen aan een rechtvaardige wereld, waarin mensen met een handicap volwaardig mee kunnen doen.

Toch is het na vier vruchtbare jaren tijd om weer zelfstandig verder te gaan. Door corona en door technologische ontwikkelingen wordt er steeds meer digitaal gecollecteerd. Tijdens, maar vooral ook buiten de vaste collecteweek. Hierdoor vinden de werkzaamheden voor de collecte het hele jaar door plaats. Om deze trend goed te kunnen volgen, gaan zowel HandicapNL als Fonds Gehandicaptensport voortaan zelfstandig het hele jaar aan de slag met hun werving, in de collecteweek én daarbuiten. De vaste medewerkers van het Collectebureau zijn per 1 januari 2022 herplaatst bij HandicapNL en Fonds gehandicaptensport.

### Online werving

De jaarlijkse collecteweek is en blijft onmisbaar. Maar zoals gezegd: ook de rest van het jaar zitten we niet stil! Via online campagnes werven we het jaar rond betrokkenen en donateurs. Petities en campagnes als [#OnbeperktFeest](#) [Re>Start](#) en [‘Een boks voor \[Buddies\]’](#) sporen veel donateurs, die het belang van deze thema’s

onderkennen, aan om zich achter onze missie te scharen. Want die impact, die maken we samen.

De kans dat je het afgelopen jaar daarnaast één van onze brochures - ‘Toegankelijke Recreatie in Eigen Land’ en ‘Hallo ik heb een handicap, wat heb jij?’ - op social media bent tegengekomen, is groot. Deze digitale boekjes dragen direct bij aan onze impactdoelen voor toegankelijkheid en beeldvorming en zijn maar liefst 10.000 keer gedownload. De aanvragers hebben we benaderd met het verzoek om donateur te worden, waar veel van hen gehoor aan hebben gegeven.

## WAT BEWEEGT ONZE DONATEURS? EN HOE SPELEN WIJ HIER ZO GOED MOGELIJK OP IN?

### Donateursonderzoek

Wat beweegt onze donateurs? En hoe spelen wij hier zo goed mogelijk op in? Om die vragen te kunnen beantwoorden ontvingen onze donateurs in september een brief en/of e-mail met de vraag om deel te nemen aan een onderzoek. Enkele duizenden van hen vulden de enquête in. Met 25 van hen gingen we een dieper gesprek aan. Dit onderzoek heeft ons veel inzichten gegeven in de manier waarop mensen zich verbonden voelen aan HandicapNL en de missie waar we voor staan. Onmisbare inzichten om onze donateurs, vrijwilligers en volgers nog beter te betrekken bij onze missie.

### Nalatenschappen

De wereld verbeteren – willen we dat niet allemaal? Het klinkt misschien als een utopie, maar niets is minder waar: nalatenschappen maken precies dát mogelijk. Want dankzij deze bijdragen kan er een groot verschil worden gemaakt in de levens van mensen met een handicap. In 2021 lieten twaalf mensen de wereld een stukje mooier achter met een nalatenschap aan HandicapNL. Dankzij hun steun kunnen we tientallen prachtige projecten draaiende houden en vele levens veranderen.



Theo en André

“Theo heeft altijd een zwak gehad voor mensen met een beperking. Ik denk dat hij zich daar diep van binnen een beetje mee identificeerde. Hij werd zelf toch ook wel als een apart figuur gezien.

Theo was helemaal weg van het Knoop Gala. De weken na de uitzending gingen de gesprekken alleen maar daar over. Altijd een schitterend optreden, maar tegelijkertijd maakt deze show ook een statement: mensen met een verstandelijke beperking beschikken over veel meer talenten dan menigeen denkt.

Dit is ook de reden waarom Theo gekozen heeft om een groot deel van zijn vermogen na te laten aan stichting HandicapNL en het verzoek aan zijn nabestaanden om te doneren in plaats van bloemen te geven.”

André - Beste vriend  
van nalater Theo

## WERVING EN COMMUNICATIE

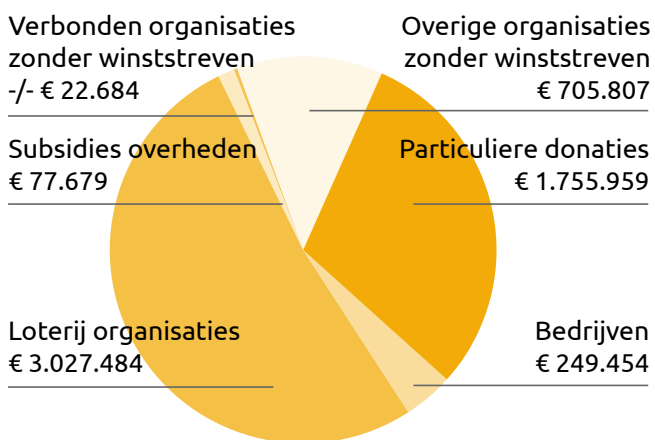
### Loterijen

2021 was een bewogen jaar voor onze partners VriendenLoterij en Nederlandse Loterij.

In oktober werd de Nederlandse markt voor online kansspelen opengezet voor internationale aanbieders, wat zorgde voor een flinke nieuwe concurrentie. Onzeker is wat dit op korte en lange termijn betekent voor de inkomsten van onze partners en daarmee de hoogte van de bijdrage aan HandicapNL. Des te dankbaarder zijn we voor de aanhoudende steun van de deelnemers die bijdragen aan onze missie!

We hopen deze banden ook de komende jaren sterk te houden en samen met al deze spelers het verschil te kunnen blijven maken voor mensen met een handicap.

#### WAAR KOMT HET GELD VANDAAN?



**Som van de baten € 5.793.698**

#### VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij

HandicapNL is al vele jaren als goed doel verbonden aan de VriendenLoterij. Deelnemers van de VriendenLoterij hebben de keuze om mee te spelen voor een specifiek goed doel. En daar wordt gehoor aan gegeven: ca. 15.000 deelnemers speelden in 2021 mee voor onze stichting. Samen speelden zij een fantastisch bedrag bij elkaar van € 1.227.470. We zijn dan ook ongelooflijk trots op de steun die zij ons geven om onze missie waar te maken.

Naast deze bijdrage van deelnemers, die speciaal voor ons meespelen met de VriendenLoterij, krijgt HandicapNL een vaste, jaarlijkse bijdrage. Deze bijdrage is in 2021 overgenomen door de Nationale Postcode Loterij en vastgesteld op € 900.000. In dit overgangsjaar was de vaste bijdrage zelfs éénmalig hoger, te weten € 1.100.000.

Begin 2022 kreeg HandicapNL nóg meer goed nieuws van de Nationale Postcode Loterij: ons project Onbeperkt Feest!, waarmee we festivals in Nederland toegankelijker maken, wordt door de loterij gesteund met een extra bijdrage van €483.000! Een waanzinnig steun in de rug voor dit fantastische project.

#### Nederlandse Loterij

Als we niets doen is over twintig jaar meer dan de helft van de Nederlanders chronisch ziek. Hoog tijd voor een omslag dus! Samen met 23 'collega-fondsen' (onder de naam Samenwerkende Gezondheidsfondsen) werken we met

het programma 'De Gezonde Generatie' aan een gezonde jeugd. De jaarlijkse bijdrage van Nederlandse Loterij helpt ons dit mogelijk te maken: een deel van hun steun gaat naar dit belangrijke initiatief. En met succes, want het nieuwe kabinet Rutte4 heeft 'De Gezonde Generatie' onlangs opgenomen als doelstelling in het nieuwe regeerakkoord!

### SupportActie

Maar liefst 11.000 deelnemers aan de SupportActie speelden met hun loten het afgelopen jaar € 203.188 bij elkaar voor HandicapNL. Een grote achterban die zich samen sterk maakt voor een waardevol leven voor iedereen met een handicap. Daar zijn we natuurlijk enorm trots op, dus aan alle supporters: heel erg bedankt voor jullie steun!

### Vermogensfondsen

De afgelopen jaren hebben we de band met een aantal vermogensfondsen aanzienlijk versterkt. Dat houdt in dat deze fondsen samen met ons projecten, van HandicapNL of van derden, van financiering voorzien. Zo hielpen we in 2021 - mede dankzij de steun van tientallen fondsen - 235 nieuwe buddy-koppels aan een vriendschap, brachten we diverse wooninitiatieven tot stand, maakten we de Dutch Grand Prix toegankelijk en hielpen we Stichting 2CU om de ZEVMB-doelgroep (Zeer Ernstig Verstandelijke en Meervoudige Beperkingen) stevig op de kaart te zetten. Belangrijke samenwerkingen met een nóg belangrijkere impact!

“Nederlandse Loterij heeft een heldere missie: bijdragen aan een gelukkig, gezond en sportief Nederland. HandicapNL past daar als goed doel heel goed bij. We vinden het belangrijk dat sport en de daaraan verbonden positieve waarden voor heel Nederland toegankelijk moet zijn, met of zonder beperking. Eerlijke kansen dus voor iedereen, hetgeen waar HandicapNL zich ook dagelijks hard voor maakt.”

Laura Uwland –  
Goede Doelen Manager  
bij Nederlandse Loterij



## WERVING EN COMMUNICATIE

### Zakelijke partners

Diversiteit en inclusie zijn 'hot'. Steeds meer bedrijven nemen hun diversiteitsbeleid onder de loep. Voor ons een uitgelezen kans om het gesprek met ze aan te gaan: Waar raken onze missies? Hoe kunnen we elkaar versterken? Dit leverde in 2021 een aantal bijzondere connecties op, waaronder Tommy Hilfiger. Een bedrijf dat inclusie hoog in het vaandel heeft staan en vanuit die visie onze volledige vrijwilligersploeg van #OnbeperktFeest in onberispelijke crew-shirts stak.



#### Kick-off #OnbeperktFeest

Praten over inclusie is één ding: zien hoe dit in de praktijk werkt is nog veel inspirerender. Daarom nodigden we tientallen connecties uit om de kick-off van #OnbeperktFeest bij te wonen op het circuit van de Dutch Grand Prix in Zandvoort. Om ervaringen uit te wisselen, elkaar te inspireren en om letterlijk te laten zien hoe HandicapNL samen met de Dutch Grand Prix vormgeeft aan toegankelijkheid. Een rondleiding langs het zorghotel, het Service Point en het MiVa-dek mocht daarbij natuurlijk niet ontbreken.

### Samenwerkingen

Versillende zakelijke partners hielpen ons om onze projecten in 2021 tot een succes te maken. Zo gingen we samenwerkingen aan met Randstad en DHL, die ons voorzagen van een poule met enthousiaste vrijwilligers. De samenwerking ondersteunde hun mooie ambitie om het contact van hun medewerkers met mensen met een handicap te stimuleren.

“Met onze stichting DHL Cares ondersteunen we goede doelen. DHL is trotse sponsor van HandicapNL. Onze medewerkers zetten zich vol passie in om evenementen toegankelijk te maken voor iedereen.”

Stéphanie Ganzeboom – DHL

#### Samen sterk in onze missie

Waar sommige giften zijn gekoppeld aan een specifiek project, is dit zeker niet altijd het geval. Net zo vaak verbinden we op onze gemeenschappelijke missie: een waardevol dagelijks leven voor iedereen. Dit bracht ons tot bedrijven als Connect Invest, Sight Landscaping en Pronk Juweel. Want met de handen ineen staan we des te sterker.

“Beleggen in zorgvastgoed heeft ook een grote maatschappelijke betekenis. Veel personen met een handicap voelen zich eenzaam. Bij elkaar wonen in een kleinschalig wooncomplex draagt bij aan een waardevol dagelijks leven.”

Pieter van Herk –  
Directeur Connect Invest

### WijRollen

In maart 2021 werd WijRollen.nl feestelijk gelanceerd met een live te volgen ‘RollTalk’ in het CIRCL Paviljoen. Met WijRollen.nl bieden we een online platform voor rolstoelgebruikers en hun omgeving, waar zij zich kunnen verliezen in een goed artikel, informatie kunnen ophalen of elkaar kunnen voorzien van de beste tips. ABN AMRO leverde een onmisbare bijdrage om deze community tot realiteit te maken. De impact van hun bijdrage zal nog vele jaren doorwerken!

In 2022 hopen we samen met nieuwe en bestaande zakelijke partners weer vele gedeelde ambities waar te maken. Projecten als Iedereen Muziek, #OnbeperktFeest, Re>Start, WijRollen en [Buddies] bieden een uitgelezen kans om ook zakelijk bij te dragen aan een waardevol dagelijks leven en een inclusieve maatschappij.

## Communicatie

### Storytelling

Wanneer je van de ene op de andere dag geconfronteerd wordt met een handicap, heeft dit een enorme impact op je leven. Een gezond persoon beseft zelden hoe snel het leven om kan slaan: een 12-weken-echo die anders uitpakt dan gedacht, of een misstap op de keukentrap...

NATUURLIJK KUNNEN  
WIJ VERTELLEN DAT  
EERLIJKE KANSEN HET  
VERSCHIL MAKEN.  
MAAR WAT ALS  
BARRY EN LISA JE DIT  
ZÉLF VERTELLEN?

Nóg moeilijker is het om je voor te stellen wat er allemaal verandert in je leven wanneer dit gebeurt. Gelukkig zijn er talloze mensen die open en kwetsbaar hun verhaal durven te delen. Die vertellen waar ze tegenaan liepen, welke drempels ze moesten overwinnen en wat hen uiteindelijk heeft geholpen hun kracht te her vinden. Maar ook waar onze projecten voor hen het verschil maakten.

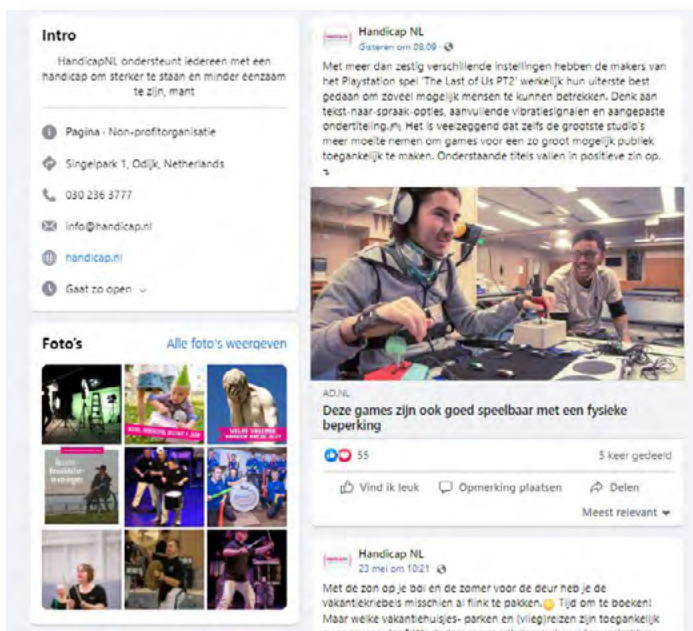
In 2021 tekenden we 32 van zulke personal story's op. Deze verhalen koesteren we, omdat ze als geen ander de noodzaak van ons werk

# WERVING EN COMMUNICATIE

blootleggen. Natuurlijk kunnen wij als HandicapNL vertellen dat eerlijke kansen of een schouder om op te leunen het verschil maken. Maar wat als Barry en Lisa je dit zélf vertellen? Het geeft onze campagnes hun relevantie en urgentie mee.

## Social Media

De naam zegt het al: sociale media zijn een plek van contact. We voelen ons dan ook rijk met onze kanalen waar we dagelijks in contact komen met geïnteresseerden en (potentiële) donateurs. Niet eerder was de betrokkenheid van onze 35.000 volgers op Facebook zo hoog als in 2021. Uit al die persoonlijke reacties blijkt keer op keer hoe herkenbaar de problematiek voor velen is. Onze personal story's staan dan ook niet op zichzelf, maar vertegenwoordigen een enorme groep mensen die zich op eenzelfde wijze dagelijks buiten spel voelen gezet.



## Website

Hoewel de domeinnaam [www.handicap.nl](http://www.handicap.nl) al een aantal jaar bestaat, is de inhoud van onze website sindsdien geen dag hetzelfde geweest. Ook in 2021 lieten we ons voortdurend inspireren door andere goede doelen, analyses en eigen onderzoek om de site zo duidelijk, gebruiksvriendelijk en effectief mogelijk in te richten. Een voorbeeld hiervan zijn onze nieuwe campagnepagina's, die alle elementen bevatten voor een mobielvriendelijke werving van donaties. Al deze optimalisaties blijken niet voor niets: steeds meer mensen weten onze website te vinden. 570.425 in 2021 om precies te zijn.

## Nieuwsbrief

Elke maand ontvangen ruim 34.000 mensen een mix van aangrijpende persoonlijke verhalen, thema-artikelen, projectupdates en tips in hun mailbox. Deze updates worden erg goed gelezen en houden zowel onze donateurs als het bredere publiek betrokken bij ons werk en de noodzaak daarvan. Maar waar de één alles wil weten over toegankelijke festivals, is de ander meer geïnteresseerd in de ins en outs van de EMB-doelgroep. One size fits all? Dat kan al lang niet meer! In 2021 zijn we daarom gestart met een traject om onze nieuwsbrieven persoonlijker en specifiek te kunnen maken. De komende jaren zal de inhoud meer en meer worden toegespitst op de persoonlijke interesse van de ontvanger.

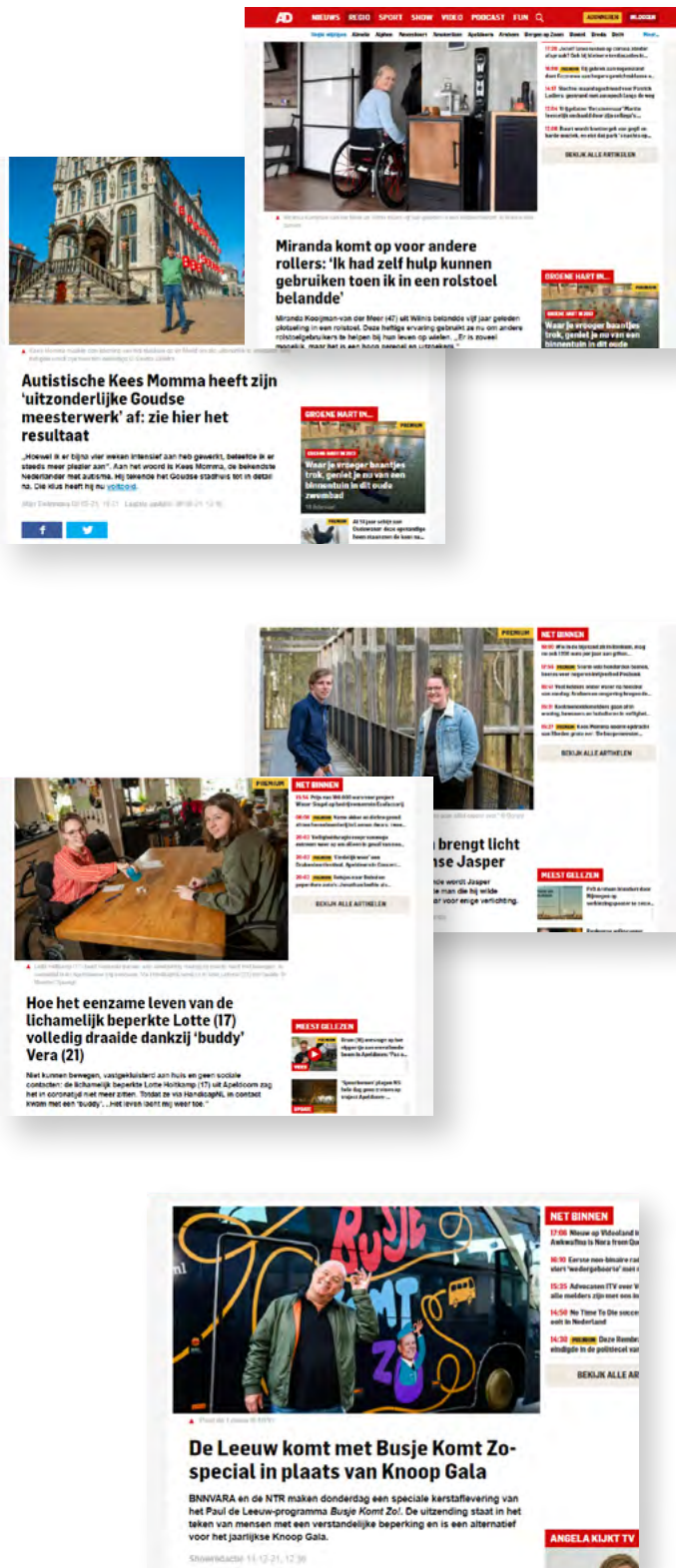


## Free publicity

We haalden weer regelmatig het nieuws dit jaar. Of zochten deze actief op. Onze inspanningen op de Dutch Grand Prix bleven niet onopgemerkt en bereikten via het AD zo'n 12 miljoen lezers. Ook de verhalen van onze Business unit [Buddies] waren door heel het land zichtbaar. Jasper, Lotte, Debra en Eva vertelden ieder op hun beurt wat hun buddy voor hen betekent. WijRollen kreeg bekendheid dankzij een interview met redacteur Miranda. Ons kerstprogramma Knoop Busje Komt Zo was in december niet te missen. En toen Kees Momma voor zijn crowdfunding het stadhuis van Gouda als tekening vereeuwigde, kon dat natuurlijk niet onopgemerkt aan de Gouwenars voorbijgaan.

## saam[en]

Alweer vier jaar geleden belandde het eerste saam[en] magazine bij onze donateurs op de deurmat. Het markeerde de start van HandicapNL als nieuw fonds. We vonden het belangrijk om onze donateurs mee te nemen langs de mooie projecten die wij dankzij hun steun kunnen realiseren. Bovendien bood het de lezer een inkijkje in het leven van mensen met een handicap. Uit lezersonderzoek bleek dat het tijdschrift erg werd gewaardeerd. Toch verscheen in december 2020 het zesde en laatste nummer. Om kosten en milieu te sparen, maar ook omdat we steeds meer donateurs via onze digitale kanalen (e-mail, website, sociale media) weten te bereiken, het hele jaar rond. In 2022 zullen gerichte 'impactupdates' over onze projecten de informatie uit het magazine vervangen.





**‘Kijk naar me, maar  
praat ook met me’**

**R**ené Corman kan zich het gesprek nog herinneren als de dag van gisteren. Begin 20 was hij. Hij had net met mooie cijfers een MEAO-diploma op zak. Hij solliciteerde naar een financiële functie bij een bank en werd uitgenodigd voor een gesprek. In de kantoorkamer voelde hij dat het ongemak van zijn gesprekspartners groeide.

René wist ook wel dat het voor veel mensen even wennen is als ze hem voor het eerst zien. Hij zag er door zijn aandoening anders uit dan de gemiddelde twintiger. Maar als hij gaande het gesprek de kans zou krijgen om zijn kwaliteiten te laten zien, dan zou het vast goed komen.

### Kinderlijk toontje

IJdele hoop, zo bleek verderop in het gesprek. Hij voelde zich niet serieus genomen, werd op een bijna kinderlijke toon toegesproken. Alsof er iets mis was met zijn verstandelijk vermogen. Na een tijdje hakte hij voor zichzelf de knoop door. “Dit heeft geen zin. Jullie gaan mij toch niet aannemen”, zei hij tegen de mensen tegenover zich. Hij liep weg en liet zijn gesprekspartners verbouwereerd achter.

### Treacher Collins Syndroom

René zag er al bij zijn geboorte anders uit. Onderzoek wees uit dat hij Treacher Collins had, een erfelijke gelaatsaandoening. Voor René voelde zijn aandoening nooit als een beperking en ook op de basisschool was het nooit een issue.

“Het hielp dat ik naar een speciale school voor doven en slechthorenden ging. Dat voelde als een beschermde omgeving. Ook thuis hebben mijn ouders me op het hart gedrukt dat ik mocht zijn zoals ik was.”

### Uitgelachen

De problemen deden zich meestal voor als hij met onbekenden in contact kwam. Zoals op de momenten dat hij in de stad liep. Starende blikken, mensen die elkaar aanstoten, zelfs mensen die hem uitlachen. “Op dagen dat ik goed in mijn vel zat lukte het me om te negeren, maar er waren ook momenten bij dat ik het zat was. Dan ging ik juist de confrontatie aan. Ik ging pal voor iemand staan en zei: zo kan je het beter zien. Dan schrikken de meeste mensen wel en binden ze in.” Maar hoe moedig René ook met al die blikken en bespottingen omging, ze deden hem wel degelijk pijn.

### Operaties

Na de MEAO maakte René de keuze om door middel van operaties wat gelaatsafwijkingen te herstellen. “De reden was enerzijds functioneel. Mijn onderkaak sloot niet aan op mijn bovenkaak. Eten was daardoor lastiger. Maar ik vond het ook belangrijk om cosmetisch iets aan mijn gezicht te veranderen. In mijn hoofd is door de jaren heen toch de gedachte ontstaan dat je aan een bepaald beeld moet voldoen.” Na twee jaar zette René een punt achter de operaties. “Dit is wat het is, zei ik tegen mezelf. Mensen moeten me maar accepteren zoals ik ben.”

## INTERVIEW

### Ongemakkelijke sollicitaties

René kreeg nu eindelijk de tijd om actief werk te zoeken. Een periode waarin hij veel teleurstellingen moest verwerken. Zijn uiterlijk bleek bij sollicitaties toch vaak een issue te zijn, merkte hij. Zijn gesprek bij de bank was een extreem voorbeeld, maar ook bij andere gesprekken kreeg hij signalen door dat ze moeite hadden met zijn verschijning. "Nooit op een directe manier, maar ik had wel het gevoel dat mijn uiterlijk een rol speelde."

"HET GEVOEL WAS METEEN GOED. ZE VROEGEN ME METEEN NAAR MIJN AANDOENING. DAT VOND IK HEEL FIJN."

Na een reeks van meestal ongemakkelijke sollicitatiegesprekken mocht hij op gesprek bij het Dorp (tegenwoordig Siza), een organisatie die mensen met een handicap ondersteunt om zo zelfstandig mogelijk te leven. De baan had hij in z'n zak. "Het gevoel was meteen goed. Ze vroegen me meteen naar mijn aandoening. Dat vond ik heel fijn. Liever dat dan om de hete brij heen draaien. Daarna hadden we het puur over de inhoud van de functie en mijn competenties."



### Leer me kennen

57 jaar is René inmiddels. De starende blikken zijn er nog steeds. "Ik ga er nu alleen anders mee om dan vroeger. Ik ben niet meer zo boos als toen. Ergens begrijp ik ook wel dat ik de aandacht trek. Ik heb mijn uiterlijk altijd als zelfsprekend beschouwd. Toen ik bij de patiëntenvereniging ook andere mensen met Treacher Collins zag, besepte ik voor het eerst: zo kijken mensen dus ook naar mij. Kijk dus vooral naar me, maar stap dan vervolgens op me af, praat met me, stel vragen, leer me kennen."

# Financiën

## BATEN:

Particulieren	€ 1.755.959
Bedrijven	€ 249.454
Loterij organisaties	€ 3.027.484
Subsidies van overheden	€ 77.679
Verbonden organisaties zonder winststreven	€ -22.684
Andere organisaties zonder winststreven	€ 705.807

**TOTAAL € 5.793.698**

## LASTEN:

### Besteed aan doelstelling

Projecten HandicapNL

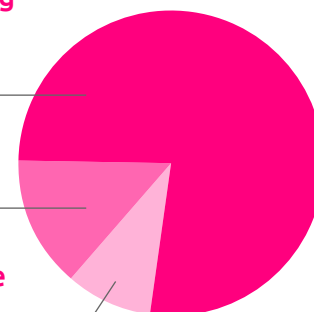
77% | € 4.538.653

### Werving

14% | € 828.301

### Beheer en administratie

9% | € 510.300



**TOTAAL € 5.877.254**

Current ratio **2,75**

Solvabiliteitsratio **0,56**

\* De current ratio laat de verhouding zien tussen liquide middelen en kortlopende schulden. Het geeft weer in hoeverre een organisatie op korte termijn aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen. Over het algemeen geldt een current ratio van 1 als minimale eis.

\*\* De solvabiliteitsratio zegt iets over de financiële gezondheid op lange termijn en de mogelijkheid om ook in de toekomst aan betalingsverplichtingen te kunnen voldoen. Het is de verhouding tussen het eigen vermogen ten opzichte van het vreemd vermogen van de stichting.



“Door goede financiële monitoring hebben we dit jaar snel en adequaat bijgestuurd waardoor we vanuit een gezonde financiële basis de toekomst in gaan.”

Frans Janmaat –  
Manager Finance & Operations

# FINANCIËN

## Saldo van baten en lasten 2021

Vanwege het Coronajaar 2020 zijn we 2021 behoedzaam gestart. Met onze planning- en control cyclus hebben we de ontwikkelingen van kosten en baten nauwlettend gevolgd. Halverwege het jaar maakte de Vriendenloterij bekend, dat wij over zouden gaan naar een nieuw contract met de Nationale Postcode Loterij met een jaarlijkse vaste bijdrage. Deze bijdrage is de komende vijf jaren ca. € 250.000 hoger dan de bijdrage van de VriendenLoterij. Daarnaast betekende de overgang dat de bijdrage vanuit deze loterijen eenmalig € 200.000 hoger uitviel. Al met al was dit in 2021 een welkome meevaller in de inkomsten.

De baten van particulieren zijn lager dan begroot. Circa € 100.000 blijven de collecteopbrengsten achter. De baten van huis-aan-huis collectes lopen landelijk gezien al jaren terug en HandicapNL is daar geen uitzondering op. Er is een omslag gaande naar digitale collectes. Deze hebben wij al in gang gezet en zullen wij ook de komende jaren versneld doorzetten. Daarnaast hebben wij minder geïnvesteerd in de werving van nieuwe donateurs dan we hadden gepland. De aanhoudende corona-maatregelen zorgen er voor het tweede jaar op rij voor dat we minder konden doen om te werven. De kosten voor werving van reguliere donateurs zijn dan ook ruim € 200.000 lager dan begroot. In totaal hebben wij ruim € 300.000 minder uitgegeven aan werving dan we begroot hebben.

## Doelbesteding – wervingskosten – kostenbeheer & administratie

T.o.v. de kosten	2021	2020	Gewenst *
Doelbesteding	77%	75%	73% - 77%
Wervingskosten	14%	16%	17% - 20%
Beheer & Administratie	9%	9%	6% - 8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

T.o.v. de baten	2021	2020	Gewenst *
Doelbesteding	78%	47%	73% - 77%
Wervingskosten	14%	10%	17% - 20%
Beheer & Administratie	9%	6%	6% - 8%
<b>Totaal</b>	<b>101%</b>	<b>63%</b>	

\* Deze gewenste percentages zijn in lijn met de percentages bij goede doelen die vergelijkbaar zijn met HandicapNL.

Het doelbestedingspercentage t.o.v. de kosten van HandicapNL ligt op het gewenste niveau. De wervingskosten zijn lager doordat diverse activiteiten geen doorgang hebben kunnen vinden. Hiermee is het percentage 3% lager dan het gewenste niveau. In 2021 is er geïnvesteerd in de IT omgeving zodat er goed thuis gewerkt kan worden in een veilige omgeving. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in laptops en toebehoren en hebben we grote stappen gemaakt in het datadriven werken. Tot slot is geïnvesteerd in de professionaliteit van de organisatie zodat we efficiënter en effectiever samenwerken. Het percentage Beheer en Administratie is daardoor 1% hoger dan het gewenste lange termijn niveau.

Ten opzichte van de baten zijn de percentages nagenoeg gelijk. Alleen het doelbestedingspercentage is 78% in plaats van 77%.

## Beleggingsbeleid

HandicapNL heeft een beleggingsstatuut waarin de beleggingsdoelstelling en het daarbij horende beleggingsbeleid staan. Dit beleggingsstatuut is vastgesteld door de Raad van Toezicht.

De directeur bestuurder is bevoegd tot uitvoering van dit statuut en op controle van de juiste naleving hiervan.

We streven naar een goed evenwicht tussen financieel rendement/risico en sociale en milieugerichte aspecten, ook wel ESG (Environment, Social en Governance) beleggen genoemd. Hierbinnen willen we een portefeuille opbouwen waarbij de koopkracht ervan voor meerdere jarenlang minimaal gelijk blijft, bij een acceptabel risico. **De rendementen op de beleggingen worden gebruikt om te besteden aan de doelstellingen**, zoals de handreiking *verantwoord financieel beheer* van Goede Doelen Nederland (GDN) dit voorschrijft.

Ons beleggingsbeleid richt zich op een goede balans tussen rendement en risico en richt zich vooral op de lange termijn. We beleggen op een defensieve wijze zodat er geen grote risico's worden gelopen. Dit doen we zo duurzaam mogelijk. De criteria die we hierbij gebruiken worden aangepast aan maatschappelijke ontwikkelingen. Uiteraard houden we hierbij de missie van de HandicapNL altijd in het oog.

We hebben daarom besloten ons aan te sluiten bij de duurzame criteria van Triodos Bank. Een overzicht hiervan is te vinden op de website van Triodos Bank. Vermogensbeheerder Triodos Bank geeft namens HandicapNL uitvoering aan het beleggingsstatuut. Het netto beleggingsresultaat is € 115.394 bij een begroot resultaat van € 122.000.

## Vermogensbeleid

HandicapNL beschikt over de volgende vermogensbestanddelen: Stichtingskapitaal, continuïteitsreserve en bestemmingsfondsen. De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten of onverwachte uitgaven. Zo kunnen we ook bij financiële tegenslagen onze activiteiten voortzetten. De gewenste hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op de risico analyse zoals opgenomen in dit jaarverslag en bedraagt € 3.000.000. Hierbij wordt een bandbreedte van 20% hoger of lager aangehouden. Ons beleid - dat in 2021 is herzien - voldoet aan de *erkenningsregeling goede doelen*. Jaarlijks wordt de risico analyse herzien en wordt de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve mogelijk aangepast. Voor boekjaar 2022 is een negatief resultaat begroot van € 250.000; hiermee daalt de continuïteitsreserve richting het gewenste niveau.

Er is geen herwaarderingsreserve meer van toepassing vanaf boekjaar 2021 vanwege de aangepaste grondslag van waardering van de effecten.

## FINANCIËN

Zowel gerealiseerde als ongerealiseerde koersresultaten worden in de staat van baten en lasten verwerkt. De nieuwe waarderingsgrondslag sluit beter aan de waarderingsmethoden zoals andere goede doelen deze toepassen en geeft een transparanter beeld van de beleggingsresultaten. Het zou wel kunnen dat de beleggingsresultaten hierdoor meer gaan fluctueren.

Bestemmingsfondsen worden gevormd bij donaties met een specifieke bestemming binnen onze doelstelling. Dergelijke bestemmingsfondsen kennen we zo snel mogelijk toe aan projecten volgens onze bestedingsrichtlijnen. Bij Fondsen op Naam worden specifieke afspraken gemaakt met de schenker. Hierbinnen worden altijd minimale bestedingsafspraken gemaakt.

### Financiële risico's

De wereld verandert snel. Veel kansen en risico's dienen zich aan. HandicapNL is zich er van bewust dat risico's goed in kaart moeten worden gebracht en dat voor de beheersing hiervan passende maatregelen worden getroffen. De organisatie is bereid om gecalculerde risico's te nemen, door middel van het monitoringsproces zijn we in staat om snel te anticiperen op veranderende omstandigheden. Voorbeelden hiervan zijn de tussentijdse rapportages en monitoring van gefinancierde projecten, waarvoor wij continue in dialoog zijn met onze partners.

Risicomonitoring vindt ook plaats in diverse multidisciplinaire overleggen zodat er voortdurend aan risicomitigatie wordt gewerkt.

De financiële risico's en de risicobereidheid worden jaarlijks voorgelegd en besproken met de audit commissie en de Raad van Toezicht.

### Wet en regelgeving

Als goed doel met ANBI status en CBF erkenning dient voldaan te worden aan diverse criteria. Zo wordt de jaarrekening opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 (RJ 650) en wordt het reglement CBF-Erkenning Goede doelenorganisaties gevolgd. Berichtgevingen worden continu gevolgd onder andere via de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

### Krapte op de arbeidsmarkt en ziekteverzuim

Naast de bovengenoemde risico's hebben ook andere (financiële) risico's onze aandacht en spelen een belangrijke rol in de besluitvorming. De belangrijkste risico's beschrijven we hieronder.

Door de aanwezige krapte op de arbeidsmarkt is het moeilijker om functies vervuld te krijgen. Hierdoor is het risico aanwezig dat de werkdruk te hoog wordt bij bepaalde functies. Er is daarvoor ook gebruik gemaakt van een flexibele schil met tijdelijke externe medewerkers om de collega's te ontlasten en de werkzaamheden doorgang te laten vinden.

HandicapNL kampt met een hoger dan gemiddeld verzuimpercentage. Langdurig uitval, waaronder Corona, van een aantal collega's kan hiervoor als belangrijkste reden worden aangewezen.



Het onderwerp verzuim is bespreekbaar gemaakt binnen de organisatie en er is meer aandacht besteed aan informatie en bewustwording. Ook hebben wij meer aandacht besteed aan vitaliteit en de inzet van het loopbaanbudget voor activiteiten die gezondheid en ontwikkeling bevorderen. In een aantal gevallen hebben wij ook aanvullende begeleiding ingezet om herstel te bevorderen.

## Reputatieschade

Een goede reputatie komt te voet en gaat te paard. Daarom is het belangrijk dat we reputatierisico's goed kennen en daar ons werk op inrichten. Een paar risico's lichten we er hier uit:

- 1 Eventuele twijfel of het geld wel goed terecht komt.** Dit voorkomen wij door een jarenlang consistent bestedingenbeleid, waarbij impact echt centraal staat. Bij elke besteding beoordelen wij of de activiteit voldoende impact heeft op het leven van mensen met een handicap. Daar zien onze Interne en Externe bestedingencommissies en onze Raad van Toezicht op toe. Op onze website en in dit jaarverslag leggen we transparant uit hoe wij het geld dat wij krijgen besteden. We zijn ons er dagelijks van bewust dat wij een bijzondere taak en verantwoordelijkheid hebben om de opdracht die wij van onze donateurs en partners krijgen – impact maken – te vervullen.

- 2 Voorkómen van misbruik van mensen in een kwetsbare situatie.** Onze medewerkers en vrijwilligers die in direct contact staan met de mensen die we helpen, hebben allen een Verklaring Omtrent Gedrag. Bij [Buddies] hebben we daarnaast een specifiek en toegespitst beleid en we letten nauwkeurig op de uitvoering daarvan.



















- 3 Donateurs en vrijwilligers mogen van ons verwachten, dat hun persoonsgegevens die zij ons toevertrouwen, in goede handen zijn, zoals ook de AVG ons voorschrijft.** Onze AVG-coördinator ziet daarop toe en stuurt bij waar dat nodig is. Zo blijven wij voldoen aan de gestelde wet en regelgeving.


## ICT

In 2021 is de transitie naar de cloud afgerond. Er wordt gewerkt met moderne apparatuur volgens de hoge veiligheidsstandaarden zowel vanuit huis als vanuit kantoor. Om de veiligheid van het IT landschap te testen is door een extern gespecialiseerd bedrijf een Cyber Security Check uitgevoerd. Hieruit zijn geen grote tekortkomingen naar voren gekomen. Wel zijn diverse adviezen gegeven welke reeds opgevolgd zijn. Het bewustzijn op het risico van phishing vraagt om continue aandacht.

## Risicoanalyse HandicapNL 2021

	Risico	Kans	Impact	Prio	Beheersmaatregel
Financieel	<b>Landelijke dalende trend op maandelijkse vaste bijdrages donateurs:</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzetten op behoud en loyaliteit</li> <li>Werven op specifieke projecten</li> </ul>
Financieel	<b>Collecte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontbinding v.o.f. Collecte-bureau per 01.01.2022, opstart nieuwe collecte organisatie</li> <li>(te) hoog verloop collectanten (neergaande markttrend en corona effect)</li> <li>Cashless ontwikkeling; mensen hebben steeds minder cash in huis en banken beperken afstortmogelijkheden</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoende capaciteit voor integratie nieuwe werkwijze</li> <li>Inzetten op behoud en loyaliteit en digitale collecte</li> <li>Innovatie door o.a. QR code</li> </ul>
Financieel	<b>Loterijen:</b> Risico op teruglopende baten vanwege eventuele dalende loterijbaten als gevolg van de liberalisering van de kansspelmarkt per 1 oktober 2021				<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoren van marktontwikkelingen in de kansspelsector</li> <li>Mogelijkheid tot snijden in lasten</li> </ul>
Financieel	<b>Calamiteiten (overmacht) als corona, natuurramp, brand, crisis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impact op werkprocessen en medewerkers (inefficiëntie en terugloop productiviteit)</li> <li>Teruglopende baten</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitaliseren van werkprocessen en externe communicatie.</li> <li>Ondersteuning en ICT infrastructuur op orde zodat omschakelen snel kan.</li> <li>Direct ingrijpen op kostenstructuur</li> </ul>
Financieel Reputatie	<b>Financieren van projecten uitgevoerd door partners met weinig impact op de doelstelling</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact gestuurd werken. Meten en monitoren.</li> <li>Monitoren van de voortgang en resultaten.</li> <li>Besluitvormingsprocessen met interne en externe toetsingscommissie.</li> </ul>

	Risico	Kans	Impact	Prio	Beheersmaatregel
Reputatie	<b>Integriteit:</b> misbruik einddoelgroep in projecten die HandicapNL steunt danwel uitvoert of integriteit geschillen binnen de eigen organisatie				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integriteitsbeleid, VGO verklaringen</li> <li>• Onderdeel van bestedingspartners overeenkomsten</li> <li>• Vertrouwenspersoon binnen HNL</li> <li>• Werken met betrouwbare partners</li> </ul>
Bedrijfsvoering	<b>Beleggingen:</b> daling van waarde beleggingsportefeuille				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedifferentieerd beleggingsbeleid, beleggingen lange termijn aanhouden en beleggen met beperkt risico profiel.</li> </ul>
Bedrijfsvoering	<b>AVG</b> veiligheidsrisico's datalekken en hacken				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Up to date veiligheidsbeleid,</li> <li>• ISO gecertificeerde leveranciers, gebruikersovereenkomsten en extern deskundig advies</li> <li>• Data security manager</li> </ul>
Bedrijfsvoering	<b>ICT kantoor infrastructuur:</b> Wegvallen toegang tot de ICT omgeving voor een langere tijd				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Back up en recovery procedures</li> <li>• Cloud oplossingen geïnstalleerd inclusief periodieke updates</li> </ul>
Bedrijfsvoering	<b>Hoog/langdurig ziekteverzuim</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welzijn monitoring</li> <li>• HR beleid gericht op vitaliteit,</li> <li>• Actief talent/persoonlijke ontwikkelingsplannen</li> </ul>
Bedrijfsvoering	<b>Vertrek of langdurige uitval</b> van sleutelfunctionarissen op het gebied van kennis en netwerk en cruciale bedrijfsprocessen als (financiële) administratie, HR en ICT.				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie brede kennisdeling,-</li> <li>• Teamsamenstelling cross-disciplinair,</li> <li>• Netwerk voor vervanging onderhouden</li> </ul>

 = laag/klein    = middel    = hoog/groot



2022 gaat hopelijk een beter jaar worden voor ons allemaal. De wereld komt weer in beweging en er ontstaat meer ruimte voor alle mooie plannen en projecten die bij ons en onze partners op stapel liggen.

### **Verbinding**

De coronaperiode heeft ons tijd gegeven om te reflecteren op onszelf als organisatie. Die tijd hebben we van harte benut. Zo hebben we onze IT omgeving vernieuwd en hebben we grote stappen gezet op het gebied van data gedreven werken. Dat geeft ons in de toekomst een beter beeld van onze donateurs, wie zij zijn, waar hun interesses liggen en wat zij belangrijk vinden.

Hierdoor wordt onze gezamenlijke basis de komende jaren alleen maar sterker. Hetzelfde geldt voor de wens om onze collectanten beter te leren kennen en nog meer bij ons werk te betrekken. De band met onze vrijwilligers en donateurs is ons dierbaar, dus we blijven investeren om deze sterk te houden.

### **Toegankelijke festivals**

Bovendien hebben we grote nieuwe plannen gemaakt, die we het komende jaar vol passie verder zullen uitrollen. Zo kunnen we, dankzij een prachtige gift van de Nationale Postcode Loterij, het aankomend festivalseizoen veel evenementen toegankelijk maken voor mensen met een handicap.

Na de succesvolle pilot op de Dutch Grand Prix in 2021, schalen we dit succes op naar een flink aantal festivals in 2022. Hierbij helpen we de sector in praktische uitvoering én maken we deze bewust van het belang van toegankelijke evenementen. Want een inclusief festival draagt niet alleen bij aan het plezier van de mensen met een handicap zelf, maar ook van de ‘gewone’ festivalbezoekers. Tenslotte is een diverse omgeving veel inspirerender! Met die bewustwording werken we toe aan een systeemverandering in de hele sector, waarbij het normaal wordt voor mensen met een handicap om een festival te kunnen bezoeken. Niet alleen in 2022 maar ook in de jaren daarna zullen wij, samen met onze partners, met veel liefde en energie deze systemische verandering binnen de festival wereld realiseren.

## Strategisch kader

Een andere ontwikkeling uit het afgelopen jaar is het strategisch kader waarbinnen wij ons geld de komende jaren besteden. Binnen onze zogenaamde ‘focusdomeinen’ streven we een maximale impact voor mensen met een handicap na. Niet alleen de projecten zelf moeten hen maximaal verder helpen, maar ook op de lange termijn willen we duurzame systeemveranderingen teweegbrengen.

## Sociale revalidatie

In 2022 gaan we verder met ‘sociale revalidatie’, waarbij we de zelfredzaamheid van mensen willen vergroten nádat ze het revalidatiecentrum hebben verlaten. Hoe pakken ze hun leven weer

op als het gaat om werk, relaties en het sociale leven? Binnen sociale revalidatie werken wij er met een groot aantal partners aan om een goede begeleiding hierin mogelijk te maken.

## Vriendschap plus

Ook met ons programma [Buddies], waarmee we de eenzaamheid aanpakken onder jongeren met handicap, gaan we in 2022 verder de diepte in. Zo komt er een ‘vriendschap plus’ programma. Naast de vriendschap tussen een jongere met en zonder handicap, kijken we binnen dit programma wat een jongere met een beperking nog méér nodig heeft om goed te kunnen meedoen in het sociale leven. Daar waar dit kan zal [Buddies] hierin op een breder vlak ondersteunen.

## Bouwen aan onze droom

Gelukkig hebben we de afgelopen jaren goed en intensief gemonitord op ons financieel beleid enerzijds, en hebben we kunnen vertrouwen op de onmisbare steun van al onze particuliere gevers, bedrijven, loterijen en vermogensfondsen anderzijds. Hierdoor staan we er goed en solide voor als organisatie. We kunnen verder investeren in de doelstellingen waarin we geloven en programma’s en projecten ondersteunen waaruit we het maximale willen halen voor de mensen waarvoor wij ons werk doen. Ook in 2022 zullen we op volle kracht doorbouwen aan onze droom; een droom waarin iedereen in Nederland een normaal en vol leven kan leiden!

Daniëlle Schutgens – Directeur HandicapNL

# Medewerkers en organisatie

**H**andicapNL groeit: het vaste team bestaat momenteel uit 36 medewerkers. Waar nodig doen we een beroep op freelancers of andere externe partijen om tijdelijk bij te springen.

De organisatie waarbinnen deze medewerkers werken is verdeeld in een aantal teams: Partnerships & Projecten, Fondsenwerving & Communicatie, Business Unit [Buddies], Financiën en Bedrijfsvoering: ICT/HR/Secretariaat/ Donateurscentrum. Samen met de manager Strategie & Organisatieontwikkeling en de directeur/bestuurder vormen de teammanagers het managementteam (MT).

Niet vast op kantoor, maar wel degelijk diep betrokken, zijn de collega's van het Collectebureau. De collecte vraagt jaarlijks om een hoop regelwerk. Daarom sloegen we begin 2018 de handen ineen met Fonds gehandicaptensport, en richtten de V.O.F. Collectebureau op. Deze samenwerking is eind 2021 beëindigd, wat betekent dat HandicapNL vanaf 2022 de collecteorganisatie weer zelf in huis haalt.

Drie werknemers van het (voormalig) Collectebureau stappen over naar het team van HandicapNL om hierbij te ondersteunen.

HandicapNL volgt de CAO Sociaal werk, Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening. Werknemers hebben per 1 december 2021 een CAO loonsverhoging gekregen van 2,5%.

Het platform Wijrollen.nl heeft een vaste community manager. Deze wordt gedetacheerd en betaald door onze partner ABN AMRO.

## Vrijwilligers inzet

Onze vaste medewerkers worden ondersteund door een enorme groep vrijwilligers. Vooral tijdens de collecte blijkt het grote aantal betrokkenen dat meewerkt aan onze missie: in 2021 hebben maar liefst 12.000 vrijwilligers zich ingezet om de HandicapNL collecteweek tot een succes te maken. Ons programma #Onbeperkt-Feest dankte zijn succes mede aan het enthousiasme van alle vrijwilligers ter plaatse op de Dutch Grand Prix, voor wie geen zorg- of hulpvraag te veel was. En voor onze Business Unit [Buddies] zijn maar liefst 650 vrijwilligers actief geweest als 'peer-buddy', clubmanager of vriendschapscoach. Veel van hen zijn afkomstig vanuit hbo-opleidingen door heel het land.

## MEDEWERKERS EN ORGANISATIE

Daarnaast vinden we vrijwilligers via alle vrijwilligerscentrales in Nederland en via het maatjesplatform van het Oranjefonds. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor het behalen van onze impact-doelen. Daarom blijven wij mensen via wervingsacties oproepen zich als vrijwilliger bij ons aan te sluiten.

In 2021 trapte WijRollen af. Het team van dit platform bestond het afgelopen jaar uit vier redacteuren, bijgestaan door 30 contentmakers. De meeste van deze contentmakers werken op freelance basis, aangevuld met enkele vrijwilli-

gers. Een klantenpanel met ongeveer 10 actieve leden en een moderatieteam van 6 mensen helpt bovendien de kwaliteit van het platform hoog te houden.

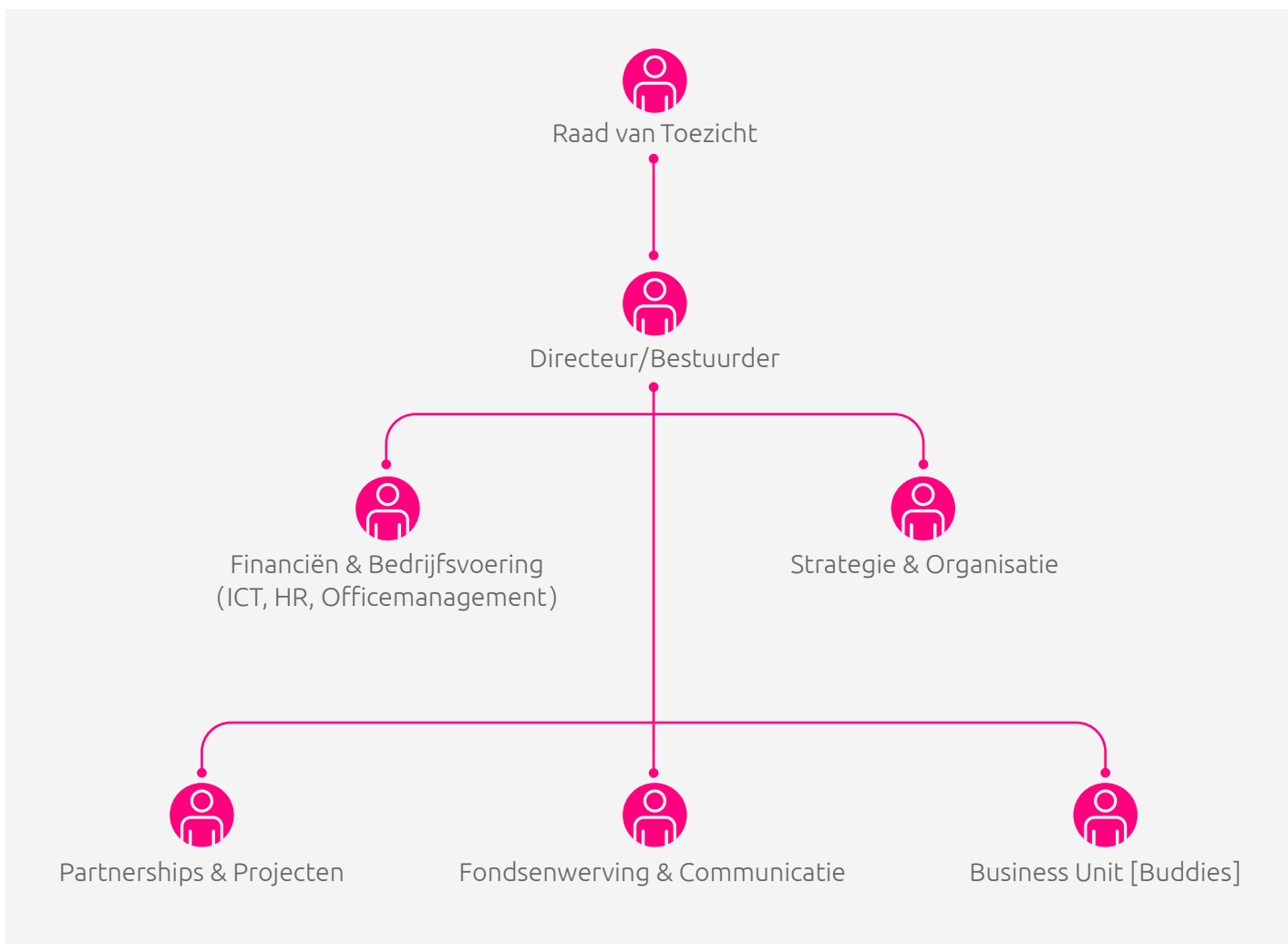
Ten slotte zijn er vrijwilligers actief op het landelijk bureau in Odijk: denk aan secretariële werkzaamheden, archiveren en klein onderhoud. Bovendien werken de meeste medewerkers een aanzienlijk aantal uren op vrijwillige basis, zoals bij de collecte, voor [Buddies] of tijdens onze toegankelijke festivals. Op hen en alle vrijwilligers die ons steunen zijn wij buitengewoon trots!



“75% van de WijRollen-redacteuren is zelf rolstoelgebruiker. Hier is bewust voor gekozen, om zo onbenutte talenten met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans te geven hun bijdrage te leveren. Daarmee is de website van WijRollen een plek waar ervaring en professionele kennis samenkomt. Maar ook een plek waar pijnlijk zichtbaar wordt hoe ontoegankelijk de arbeidsmarkt is en hoe belangrijk het is bewustwording te creëren.”

Alejandra Ferrari – HR Manager a.i.

## Organogram



### Ziekteverzuim – fte - CAO

2021 - gemiddeld aantal medewerkers/fte:

36 medewerkers / 27,8 fte.

2020 - gemiddeld aantal medewerkers/fte:

33 medewerkers / 25,5 fte.

2021 - ziekteverzuim 10,15%

2020 - ziekteverzuim 3,21%

Het ziekteverzuim was in 2021 hoger dan wat we gemiddeld zien en dan we ons tot doel hebben gesteld. Dit kwam vooral door langdurig verzuim van een klein aantal werknemers. Er is gelukkig geen sprake van een hoog frequent verzuim geweest. Om ervoor te zorgen dat er minder verzuimd wordt, startten we onlangs een traject, waarin we meer aandacht schenken aan bewustwording, preventie, procesverbetering en vitaliteit.



### Evalueren en Vooruitblikken

De evaluatie van onze medewerkers gebeurt via een vaste cyclus die we 'Evalueren en Vooruitblikken' noemen. In 2021 is deze cyclus vernieuwd en besteedden we meer aandacht aan de inzet van het loopbaanbudget voor training- en ontwikkelingsdoeleinden. Een volgende stap zal zijn om de individuele behoefte te koppelen aan de organisatiedoelstellingen. Door beter inzicht te hebben in de leer- en ontwikkelingsbehoefte van werknemers, kunnen wij werknemers beter matchen aan rollen. Daarmee werken we niet alleen aan het behalen van onze doelstellingen, maar ook aan het werkgeluk binnen de organisatie.

### Integriteit - Gedragscodes

HandicapNL wordt jaarlijks door CBF, het keurmerk voor goede doelen, getoetst. In 2021 maakte integriteit deel uit van deze toetsing. We zijn blij te kunnen melden dat HandicapNL op alle onderwerpen positief is beoordeeld, ook op het onderwerp integriteit. Uit de conclusie bleek dat HandicapNL veel doet en op orde heeft, maar er ook ruimte is voor verbetering. Met deze aanbevelingen gingen wij direct aan de slag! Zo hebben we onze gedragscodes en kernwaarden herzien, de meldings- en vastleggingsprocedure verbeterd en uitgebreid, en het integriteitsbeleid herschreven. De rol van integriteitsfunctionaris is belegd bij de HR manager. Tevens sloten we ons aan bij het klokkenluiders-meldpunt van Goede Doelen Nederland.

Het onderwerp integriteit stond altijd al hoog op onze agenda, maar miste nog structurele toetsing en helderheid. Wij realiseren ons dat werk maken van integriteit betekent dat we werken aan een open en ethische cultuur. We zullen onze aandacht de komende tijd dan ook richten op cultuur, structuur en samenhang in de aanpak. In 2021 heeft onze organisatie geen meldingen ontvangen van schendingen.

### Welzijn - Corona

2021 was het jaar waarin wij dachten weer naar het normale leven terug te kunnen keren. Dat dit niet mogelijk bleek, viel ons dan ook zwaar. Hoewel we al waren ingesteld op het 'nieuwe werken', was de impact voor o.a. de sociale cohesie en het psychisch en fysiek welzijn van medewerkers voelbaar. Hier bovenop kwam de meest recente golf van coronabesmettingen over ons heen, wat leidde tot nog meer ziekte en isolatie.

Hoewel het advies om zo veel mogelijk thuis te werken overeind bleef, zijn wij het werken op kantoor meer gaan faciliteren door middel van een inschrijf-rooster. Op deze manier konden wij collega's die het nodig hadden een veilige werkplek bieden. Ook hebben wij eind 2021 een feest- en activiteitencommissie opgericht met als thema en doel: Verbinding. Deze enthousiaste groep werknemers organiseert sindsdien leuke (online) activiteiten die ons personeel met positieve energie, humor en creativiteit bij elkaar brengt. Terug naar verbinding na een lange periode van voelbare afstand!

## MEDEWERKERS EN ORGANISATIE

### **Hybride werken**

Maar dat het thuiswerken ook veel positieve kanten kent, valt niet te ontkennen. Het hybride werken is dan ook niet meer weg te denken uit onze werkwijze. Mede dankzij alle investeringen in een goede ICT-infrastructuur en thuiswerkplekken, levert het zelfs gemak op. Het kantoor verandert daarmee in een ontmoetingsplek om elkaar te zien, samen te werken en overleg te voeren.

In 2021 hebben alle werknemers een thuiswerkvergoeding ontvangen. Wij zijn ook gaan nadenken over de toekomst van werken, over passende regelingen en structurele oplossingen om kosten te vergoeden zonder verhoging van de administratieve last. Het hybride werken hebben wij omarmd, nieuwe regelingen zijn beschreven en wij hebben voorbereidingen getroffen om bestaande functionaliteiten van onze huidige HRM systemen, verder te implementeren.

# Bestuur en governance

## Directeur/bestuurder

Binnen de organisatie van HandicapNL zijn bestuur en toezicht duidelijk gescheiden.

De directeur/bestuurder is eindverantwoordelijk voor de (dagelijkse) leiding en de uitvoering van de programma's en activiteiten. Dit wordt gecontroleerd door de Raad van Toezicht, waarbij zij hulp krijgen van een Auditcommissie.

Zo stelt de directeur/bestuurder een jaarplan, meerjarenbeleidsplan en begroting op. Deze worden goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ook wordt er periodiek rapport uitgebracht aan de Raad van Toezicht over de voortgang en resultaten.

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ontvangt geen vergoeding voor zijn werkzaamheden; alleen werkelijk gemaakte reis- en verblijfkosten worden vergoed.

## Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2021 uit zes personen, die op verschillende gebieden deskundig zijn. Zie de bijlage voor een overzicht van de leden en hun relevante nevenfuncties. Toetsing heeft uitgewezen dat de nevenfuncties van de leden geen invloed hebben op hun rol bij HandicapNL.

De Raad van Toezicht kent twee commissies; de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie.

Deze commissies ondersteunen en adviseren de Raad - respectievelijk op het terrein van de financiën en op dat van het werkgeverschap voor de directeur/bestuurder, inclusief haar functioneren en beloning. De Auditcommissie heeft advies uitgebracht aan de Raad over de vaststelling van de jaarcijfers en de begroting.

De Raad van Toezicht is in 2021 vijf keer (deels online) bij elkaar geweest. In die vergaderingen zijn de volgende onderwerpen behandeld: goedkeuren jaarrekening 2020, jaarplan en budget 2022, de inhoudelijke en financiële voortgangsrapportages (per kwartaal) en het aanpassingsvoorstel van het beleggingsstatuut. Ook heeft er een zelfevaluatie plaatsgevonden (2022).

De Raad van Toezicht was in 2021 ook verantwoordelijk voor:

- het zorgdragen voor een goed functionerende directie;
- het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht van (leden van) de Raad van Toezicht;
- het functioneren als adviseur en klankbord voor de directie;
- het houden van integraal toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken binnen de stichting;
- het beoordelen en (indien dit statutair is voorgeschreven) goedkeuren van de besluiten van de directie.



### **Bestedingencommissie**

De bestedingencommissie wordt gevormd door experts vanuit de zorg en het onderzoek voor mensen met een verstandelijke en/of fysieke beperking. Voorzitter is Pieter Vos (voormalig secretaris van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg). De commissie beoordeelt alle landelijke aanvragen boven de € 40.000 en adviseert over de mogelijke toekenning van financiële middelen. De directeur/bestuurder neemt naar aanleiding van dit advies een besluit. In 2021 is de bestedingencommissie twee keer bij elkaar geweest.

### **Auditcommissie**

De Auditcommissie bestaat uit drie leden, die de besluitvorming van de Raad van Toezicht (over de financiële gang van zaken van de organisatie) voorbereiden. De Auditcommissie is in 2021 drie keer (online) bij elkaar geweest. Voorzitter in 2021 was de heer Jilles Eissen. Zie de bijlage voor een overzicht van alle leden van de Auditcommissie.

### **Externe accountant**

Vanaf het boekjaar 2015 is Schuiteman Audit & Assurance B.V. de accountant van HandicapNL.

### **Remuneratiecommissie**

De Remuneratiecommissie is, onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht, belast met het beloningsbeleid van de directeur/bestuurder. Voorzitter in 2021 was de heer Jan Sebel. De commissie is in 2021 bijeengekomen voor het jaarlijks functioneringsgesprek van onze directeur/bestuurder Daniëlle Schutgens.

### **Directie/bestuur**

Sinds 1 september 2014 is Daniëlle Schutgens directeur/bestuurder van HandicapNL. Voor haar bezoldiging volgen we de regeling 'beloning directeuren van goededoelenorganisaties' van Goede Doelen Nederland.

### CBF-Keur en ANBI

HandicapNL is door het CBF erkend als een Erkend Goed Doel. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is een onafhankelijke organisatie die sinds 1925 fondsenwervende organisaties monitort. Het belangrijkste doel van het CBF is het bewerkstelligen van betrouwbare fondsenwerving en uitgaven van goede doelen. Ook het geven van transparante informatie over fondsenwervende instellingen aan het Nederlandse publiek en de regering zijn essentieel. Het CBF keurmerk mogen we de komende drie jaar weer met trots uitdragen. De driejaarlijkse hertoetsing heeft eind 2021 plaatsgevonden en is naar grote tevredenheid van het CBF en HandicapNL afgerond. Daarnaast zijn we aangemerkt als ANBI-instelling. Hierdoor zijn giften aan de organisatie, binnen de geldende regels, fiscaal aftrekbaar.



### Medezeggenschap

Via onze personeelsvergaderingen hebben alle medewerkers bij HandicapNL medezeggenschap. In 2021 is het personeel twee keer bij elkaar gekomen. Helaas dwong corona ons om dat dit jaar online te doen.

### Arbeidsvoorwaarden

De organisatie volgt de CAO Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening voor wat betreft de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Voor de beloning van de directie wordt de GDN Adviesregeling Directie Goede Doelenorganisaties gevolgd.



# Bijlage I

Namen en functies leden van raden en commissies per 31 december 2021

## Leden Raad van Toezicht

Naam	Functie	Termijn tot	Termijn
De heer J.L. Sebel	Voorzitter	31-12-2023	1e termijn
Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink	Vicevoorzitter	31-08-2023	2e termijn
Mevrouw C.M.W. Reusken	Lid	31-08-2023	2e termijn
Mevrouw W. Gorissen-van Heusden	Lid	31-12-2023	1e termijn
De heer J.H. Eissen	Lid	22-03-2023	1e termijn
De heer C.M. van Gestel	Lid	22-03-2023	1e termijn

## Relevante (neven) functies leden Raad van Toezicht

### De heer J.L. Sebel

- Lid Raad van Toezicht en tevens voorzitter Auditcommissie en beleggingsadviescommissie Stichting KNGF Geleidehonden
- Lid Raad van Toezicht en tevens voorzitter Auditcommissie Stichting Wilde Ganzen
- Voorzitter bestuur Stichting Fair Capital Impact Fund
- Lid Raad van Toezicht Stichting Hospice Huizen
- Lid bestuur Stichting Muziekatelier Huizen

### Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

- Eigenaar MenS-en Werk
- Voorzitter Stichting Christelijk Sociaal Congres
- Voorzitter CDA-Vrouwenberaad tot 01-07-2019
- Voorzitter Stichting Pensioenregister
- Lid van de Raad van Commissarissen van Recreatie Centra Nederland
- Ambassadeur van CNV Internationaal
- Programmaleider Zorg voor de Schepping/Laudato Sí bij Socires

### Mevrouw C.M.W. Reusken

- Communicatieadviseur Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

### Mevrouw W. Gorissen – van Heusden

- Bestuurder Stichting Ons bedrijf
- Bestuurslid Barneveldse Industriële Kring (BIK)
- Voorzitter Businessclub voor Zorg&Welzijn Barneveld (BZW)
- Voorzitter Raad van Toezicht Museum Nairac
- Commissie van Aanbevelingen Vrienden van de Donnerschool
- Lid van de Versnellingskamer Circulair, Regio foodvalley

### De heer J.H. Eissen

- Directeur Rebelz Capital Management and Holding BV

### De heer C.M. van Gestel

- lid RvT G.J. van Hoytemastichting

# Bijlage II

Namen en functies leden van raden en commissies per 31 december 2021

## **Leden Bestedingencommissie**

De Heer P. Vos (voorzitter)

De Heer J. Vaessens

Mevrouw S. Ballij

## **Leden Auditcommissie**

De heer J.H. Eissen (voorzitter)

Mevrouw W. Gorissen-van Heusden

De heer G.A.P.M. Kannekens (extern adviseur)

## **Leden Remuneratiecommissie**

De heer J.L. Sebel Voorzitter

Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink



# Jaarrekening 2021



# Inhoudsopgave

## Jaarrekening 2021

Balans	92
Staat van baten en lasten	94
Bestemming saldo van baten en lasten	96
Kasstroomoverzicht	97
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	98
Toelichting op de balans	104
Toelichting bestedingen	114
Toelichting op de staat van baten en lasten	115
Toelichting directie bezoldiging	119
Overige gegevens	121
Ondertekening jaarrekening door directie en raad van toezicht	122
Begroting 2022	124
Controleverklaring accountant	126

# Balans (€)

Na verwerking resultaat bestemming

Activa	31-12-2021	31-12-2020
Immateriële vaste activa	30.214	8.839
Materiële vaste activa	53.272	30.681
Financiële vaste activa	0	2.559
	<b>83.486</b>	<b>42.079</b>
Vorderingen en overlopende activa	2.276.357	1.639.552
Effecten	7.335.695	7.382.657
Liquide middelen	650.928	976.583
	<b>10.262.980</b>	<b>9.998.792</b>
<b>Totaal</b>	<b>10.346.466</b>	<b>10.040.870</b>

# Balans (€)

Na verwerking resultaat bestemming

Passiva	31-12-2021	31-12-2020
<b>Reserves en fondsen</b>		
<b>Reserves</b>		
Stichtingskapitaal	45	45
Continuïteitsreserve	3.706.447	3.612.888
	3.706.492	3.612.933
<b>Fondsen</b>		
Bestemmingsfondsen	2.913.871	2.975.591
<b>Totaal reserves en fondsen</b>	<b>6.620.363</b>	<b>6.588.525</b>
<b>Kortlopende schulden</b>	<b>3.726.103</b>	<b>3.452.346</b>
<b>Totaal</b>	<b>10.346.466</b>	<b>10.040.870</b>

# Staat van baten en lasten (€)

Baten	werkelijk 2021	begroting 2021	werkelijk 2020
Baten van particulieren	1.755.959	2.155.000	1.674.586
Baten van bedrijven	249.454	200.000	102.797
Baten van loterij organisaties	3.027.484	2.525.000	2.638.269
Baten van subsidies van overheden	77.679	199.000	25.269
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-22.684	0	-11.991
Baten van andere organisaties zonder winststreven	705.807	770.000	3.459.556
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>5.793.698</b>	<b>5.849.000</b>	<b>7.888.487</b>
Baten als tegenprestatie voor leveringen	0	0	0
Overige baten	0	0	0
<b>Som van de baten</b>	<b>5.793.698</b>	<b>5.849.000</b>	<b>7.888.487</b>

# Staat van baten en lasten (€)

Lasten	werkelijk 2021	begroting 2021	werkelijk 2020
<b>Besteed aan doelstelling</b>			
Projecten HandicapNL	4.538.653	4.582.242	3.719.291
	<b>4.538.653</b>	<b>4.582.242</b>	<b>3.719.291</b>
<b>Wervingskosten</b>	828.301	1.128.048	807.013
<b>Kosten beheer en administratie</b>	510.300	510.710	439.754
<b>Som van de lasten</b>	<b>5.877.254</b>	<b>6.221.000</b>	<b>4.966.058</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	-83.555	-372.000	2.922.429
Saldo financiële baten en lasten	115.394	122.000	97.555
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>31.839</b>	<b>-250.000</b>	<b>3.019.984</b>

# Bestemming saldo van baten en lasten (€)

Bestemming saldo van baten en lasten	werkelijk 2021	werkelijk 2020
<b>Toevoeging/onttrekking aan:</b>		
Continuïteitsreserve (toevoeging)	93.559	390.920
Bestemmingsfonds Fonds op Naam SPZ (onttrekking)	-53.720	2.948.869
Bestemmingsfonds revalidatie na herseninfarct (onttrekking)	0	-123.464
Bestemmingsfonds K.N.A.C. (onttrekking)	0	-143.936
Bestemmingsfonds welzijn Doven (onttrekking)	-8.000	-27.278
Bestemmingsfonds toekenningen vermogensfondsen (onttrekking)	0	-25.128
<b>Saldo toevoegingen/onttrekkingen</b>	<b>31.839</b>	<b>3.019.984</b>



# Kasstroomoverzicht (€)

	Werkelijk 2021	Werkelijk 2020
Operationeel saldo van baten en lasten	31.839	3.019.984
Afschrijvingen (im)materiële vaste activa	41.152	28.402
Mutatie Collecte Bureau	2.559	11.991
<b>Kasstroom</b>	<b>75.550</b>	<b>3.060.376</b>
Mutatie vorderingen en overlopende activa	-636.806	208.813
Mutatie kortlopende schulden	273.759	-732.028
<b>Mutatie werkkapitaal</b>	<b>-363.047</b>	<b>-523.216</b>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>-287.497</b>	<b>2.537.160</b>
Investerings in (im)materiële vaste activa	-85.120	-9.052
<b>Mutatie effecten</b>	<b>46.963</b>	<b>-2.610.017</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-38.157</b>	<b>-2.619.069</b>
<b>Netto kasstroom</b>	<b>-325.655</b>	<b>-81.909</b>
Liquide middelen begin boekjaar	976.583	1.058.492
Liquide middelen eind boekjaar	650.928	976.583
<b>Mutatie liquide middelen</b>	<b>-325.655</b>	<b>-81.909</b>

# Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

## Algemene toelichting

### Verslaggeving

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 (RJ 650) voor Fondsenwervende instellingen. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

### Activiteiten

Stichting HandicapNederland, met KvK-nummer, 52854841 is statutair gevestigd in de gemeente Bunnik. HandicapNL is de toonaangevende (initiërend en verbindende) fondswervendeorganisatie die zich op impactvolle wijze inzet voor alle mensen met een handicap, door vrijwilligers en donateurs te motiveren met tijd of resp. geld bij te dragen aan projecten of aan organisaties die het onnodige verlies van kwaliteit van leven en een inclusieve samenleving tot doel hebben.

### Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

### Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van HandicapNL zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningpost.

Het afschrijvingspercentage voor software en computerapparatuur zijn aangepast van 20% naar 33,3% per jaar. Vanwege de snelle technologische ontwikkelingen is een percentage van 33,3% beter passend. Het cumulatieve effect op de afschrijvingen in 2021 bedraagt € 8.772.

## Collectebureau

In 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicaptten Sport een Vennootschap Onder Firma (VOF) opgezet met als naam Collecte bureau. De VOF heeft ten doel het voor gezamenlijke rekening exploiteren van een onderneming die collectes zal uitvoeren. Volgens de oprichtingsovereenkomst van de VOF is er sprake van een gezamenlijke zeggenschap en beheersing, waardoor het belang in de jaarrekening is verwerkt als joint venture (volgens de vermogensmutatiemethode). Het resultaat is in de staat van baten en lasten verwerkt onder 'Baten van verbonden organisaties zonder winststreven'.

### Stelselwijziging

#### Aangepaste verantwoordingswijze effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurskoers). Alle gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten van de beleggingsportefeuille worden in de staat van baten en lasten verwerkt. Tot aan het boekjaar 2020 werden de effecten gewaardeerd tegen reële waarde met een reserve voor ongerealiseerde koerswinsten. Deze reserve wordt vanaf het boekjaar 2021 niet langer gevormd. De aanpassing in het stelsel is beter te begrijpen door de lezer van de jaarrekening. Bovendien wordt het nieuwe stelsel ook vaker toegepast bij andere goede doelen organisaties.

Per 31 december 2020 bedroeg de reserve € 340.484. Dit bedrag is in de jaarrekening toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

## Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Tenzij anders vermeld worden activa posten aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering.

### Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelselwijziging.

### Immateriele en materiële vaste activa

Vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

### Effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurskoers). Alle gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten van de beleggingsportefeuille worden in de staat van baten en lasten verwerkt. De effecten worden aangehouden ter belegging.

### Effecten Fonds Op Naam

De fondsen worden aangehouden in het kader van de doelstelling en beheerd volgens afspraak met de schenkers volgens het beleggingsstatuut van HandicapNL. Effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurskoers). Alle gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten van de beleggingsportefeuille worden in de staat van baten en lasten verwerkt.

## **Vorderingen**

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht.

Vorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

## **Liquide middelen**

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

## **Reserves en fondsen**

De reserves en fondsen zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van de reserves en fondsen een beperkte bestedingsmogelijkheid is gegeven, dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen.

In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

## **Bestemmingsreserve**

Het bestuur heeft een deel van de reserves afgezonderd voor een speciaal doel.

## **Bestemmingsfonds**

Door derden is aan een deel van de middelen een specifieke bestemming gegeven.

## Grondslagen voor bepaling van het resultaat

### Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn. Baten die worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze bepaalbaar is. In dat geval worden zodanige baten in de staat van baten en lasten verantwoord.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan bestemmingsreserve resp. - fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

### Sponsorbijdragen

Bijdragen van sponsoren worden verantwoord in het jaar waarop de bijdrage betrekking heeft.

### Giften

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

### Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

### Baten uit acties van derden

Baten uit acties van derden worden verantwoord in het jaar waarin de ontvangst heeft plaatsgevonden danwel de toekenning is gedaan.

### Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

## Personeelsbeloningen

### Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

### Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is vrijwillig ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. HandicapNL heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

### Afschrijvingen

Immateriele en materiële vaste activa wordt vanaf het moment van in gebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

### Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

### Verstreckte subsidies

Subsidieverplichtingen worden ten laste van het boekjaar gebracht waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de subsidieontvanger is medegedeeld. Deze verplichtingen worden gedeeltelijk in het lopende boekjaar en gedeeltelijk in komende boekjaren afgewikkeld.

# Toelichting op de balans (€)

## Immateriele vaste activa

### Software

Betreft investeringen in software voor CRM en voor de projectenadministratie, licenties en exact. Deze software is in 2016 in gebruik genomen. De investeringen in 2021 betreft de transitie naar de Cloud en Microsoft 365. Het afschrijvingspercentage is 33,3%.

Tot en met boekjaar 2020 werd een afschrijvingspercentage van 20% gehanteerd. Vanwege de snelle technologische ontwikkelingen is een percentage van 33,3% beter passend. De afschrijvingen zijn hierdoor € 800 hoger in 2021.

	31-12-2021	31-12-2020
Cumulatieve aanschaffingswaarde	117.184	85.183
Cumulatieve afschrijvingen	86.969	76.345
<b>Boekwaarde</b>	<b>30.215</b>	<b>8.838</b>
<b>De mutaties zijn in totalen:</b>		
Stand per 1 januari	8.839	17.681
Investeringen	32.000	5.693
Afschrijvingen	-10.625	-14.536
<b>Boekwaarde</b>	<b>30.214</b>	<b>8.839</b>

Afschrijvingspercentage 33,3%.



## Materiele vaste activa

Betreft inventaris met een afschrijvingspercentage van 20% en computerapparatuur waarvan het afschrijvingspercentage 33,3% per jaar bedraagt. Alle inventaris en computerapparatuur wordt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering ingezet. De investeringen in 2021 betreffen laptops, beeldschermen, dockingstations en vergaderschermen.

Tot en met boekjaar 2020 werd een afschrijvingspercentage van 20% gehanteerd voor de computerapparatuur. Vanwege de snelle technologische ontwikkelingen is een percentage van 33,3% beter passend. De afschrijvingen zijn hierdoor € 7.972 hoger in 2021.

	31-12-2021	31-12-2020
Cumulatieve aanschaffingswaarde	227.582	174.462
Cumulatieve afschrijvingen	-174.309	-143.781
<b>Boekwaarde</b>	<b>53.273</b>	<b>30.681</b>
<b>De mutaties zijn in totalen:</b>		
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Stand per 1 januari	30.681	41.188
Investeringen	53.120	3.358
Afschrijvingen	-30.528	-13.866
<b>Stand per 31 december</b>	<b>53.273</b>	<b>30.681</b>

De boekwaarde inventaris bedraagt € 6.832 en de computerapparatuur € 46.441.

# Toelichting op de balans (€)

## Financiële vaste activa

Collecte bureau	31-12-2021	31-12-2020
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>2.559</b>	<b>14.550</b>
Saldo stortingen minus onttrekkingen	-0	-6.091
Kapitaal onttrekking	-0	-
Gedeelte saldo wat toekomt aan HandicapNL	-2.559	-11.991
<b>Stand per 31 december</b>	<b>0</b>	<b>2.559</b>

In 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicaptten Sport (FGS) het collecte bureau opgericht. Het collecte bureau organiseert de collecte voor beide organisaties. Op initiatief van HandicapNL is de samenwerking opgezegd. Per 31 december 2021 zijnde activiteiten van het collecte bureau beëindigd. De ontbinding zal in 2022 plaats gaan vinden.

De kosten van het collecte bureau worden naar rato van de opbrengst verdeeld over beide organisaties. In 2021 nam HandicapNL 60% van de kosten voor haar rekening en FGS 40%. In 2021 was het saldo van baten en lasten - € 35.725.

Omdat HandicapNL de samenwerking heeft beëindigd komen, conform de onderliggende overeenkomst extra lasten vanwege deze beëindiging ten laste van HandicapNL. Daarom is het saldo dat toekomt aan HandicapNL hoger dan 60% van het saldo van baten en lasten.

## Vorderingen korte termijn en overlopende activa

	31-12-2021	31-12-2020
Debiteuren	773.466	500.290
Erfstellingen en legaten	150.497	195.841
Loterijgelden	1.262.575	868.764
Vooruitbetaalde kosten	78.322	32.195
Rekening-courant collecte bureau	5.035	- 0
Overige vorderingen	6.461	42.461
<b>Boekwaarde</b>	<b>2.276.357</b>	<b>1.639.551</b>

De vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

## Effecten

	Beurswaarde 31-12-2021	Beurswaarde 31-12-2020
Aandelen	1.406.092	1.397.879
Obligaties	5.517.953	5.565.601
Alternatieve beleggingen (vnl. microfinanciering ontwikkelingslanden)	411.649	419.178
	<b>7.335.695</b>	<b>7.382.657</b>

Effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurskoers). Alle gerealiseerde en onrealiseerde resultaten van de beleggingsportefeuille worden in de staat van baten en lasten verwerkt.

Effecten Fonds Op Naam worden aangehouden in het kader van de doelstelling en beheerd volgens afspraak met de schenkers volgens het beleggingsstatuut van HandicapNL.

# Toelichting op de balans (€)

## Liquide middelen

Banken	31-12-2021	31-12-2020
ING Bank	220.015	111.774
Rabobank	176.755	177.148
ABN AMRO (en Triodos)	254.145	687.650
	<b>650.915</b>	<b>976.572</b>
Kas	13	11
	<b>650.928</b>	<b>976.583</b>

## Reserves en fondsen

Reserves	31-12-2021	31-12-2020
Stichtingskapitaal	45	45
<b>Continuïteitsreserve:</b>		
Saldo 1 januari	3.612.888	3.204.464
Mutaties resultaat bestemming	93.559	408.424
<b>Saldo 31 december</b>	<b>3.706.447</b>	<b>3.612.888</b>

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten of onverwachte uitgaven. Zo kunnen we ook bij financiële tegenslagen de activiteiten voortzetten. De gewenste hoogte van deze continuïteitsreserve is gebaseerd op de risico analyse zoals op genomen in dit jaarverslag en bedraagt € 3.000.000. De huidige stand is circa 23% hoger. Ons beleid is erop gericht om de komende jaren de reserves geleidelijk terug te brengen naar het gewenste niveau. Het gehanteerde beleid van HandicapNL is in 2021 herzien en voldoet aan de erkenningsregeling goede doelen.

## Bestemmingsfondsen

Revalidatie na herseninfarct	31-12-2021	31-12-2020
Saldo 1 januari	- 0	123.464
Onttrekking	- 0	-123.464
<b>Saldo 31 december</b>	<b>- 0</b>	<b>- 0</b>

Dit fonds is bestemd voor patiënten die revalidatie behoeven t.g.v. een herseninfarct (beroerte). De onttrekkingen 2020 betreffen bijdrages aan het familie programma van het Daan Theeuwes Centrum € 98.667 en het project Meedoen kun je leren € 24.792.

## Bestemmingsfondsen

Fonds op Naam SPZ	31-12-2021	31-12-2020
Saldo 1 januari	2.948.869	- 0
Toevoeging (rendement en schenking)	52.125	2.948.869
Onttrekking (besteding en kosten)	105.845-	- 0
<b>Totaal Fondsen op Naam</b>	<b>2.895.149</b>	<b>2.948.869</b>

Fonds op Naam SPZ is in 2020 ontstaan door de schenking vanuit Stichting SPZ. Vanuit dit fonds worden projecten en maatschappelijke activiteiten gefinancierd voor en met mensen met een verstandelijke beperking zodat zij sterker staan en volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. De schenking is volledig belegd in effecten volgens het beleggingsstatuut van HandicapNL.

# Toelichting op de balans (€)

## Bestemmingsfondsen

K.N.A.C. (jeugdige verkeersslachtoffers)	31-12-2021	31-12-2020
Saldo 1 januari	- 0	143.936
Onttrekking	- 0	-143.936
<b>Saldo 31 december</b>	<b>- 0</b>	<b>- 0</b>

Dit fonds is bestemd voor projecten ter bevordering van de revalidatie van jeugdige slachtoffers die t.g.v. een verkeersongeval schedel- of hersenletsel hebben opgelopen. Bijdrages aan het familie programma van het Daan Theeuwes Centrum van € 98.667 en een bijdrage aan het project Meedoen kun je leren van € 45.269 zijn ten laste van dit fonds gebracht in 2020.

## Bestemmingsfondsen

Vermogensfondsen en specifieke dotaties	31-12-2021	31-12-2020
Saldo 1 januari	- 0	25.128
Dotatie		
Onttrekking	- 0	-25.128
<b>Saldo 31 december</b>	<b>- 0</b>	<b>- 0</b>

De dotatie in 2019 van € 25.128 had betrekking op toekenningen voor de projecten 'Hallo in heb een handicap' en 'Kees vliegt uit'. Deze bedragen zijn toegekend aan de projecten in 2020.

## Bestemmingsfondsen

Nalatenschap welzijn dove mens	31-12-2021	31-12-2020
Saldo 1 januari	26.722	54.000
Donatie	- 0	0
Onttrekking	-8.000	-27.278
<b>Saldo 31 december</b>	<b>18.722</b>	<b>26.722</b>

In 2019 heeft HandicapNL een nalatenschap ontvangen. Deze nalatenschap is bestemd voor het welzijn van de dove mens. Toekenningen hebben plaatsgevonden aan werelddovedag 2021 € 4.000 en De Nationale VertelLeeswedstrijd € 4.000.

<b>Totaal bestemmingsfondsen</b>	<b>2.913.871</b>	<b>2.975.591</b>
<b>Totaal aan reserves en fondsen</b>	<b>6.620.364</b>	<b>6.588.525</b>

## Kortlopende schulden

HandicapNL	31-12-2021		31-12-2020	
<b>Openstaande posten ultimo boekjaar:</b>				
Projecten kleiner dan 4.000	13.986	8	13.347	8
Projecten tussen 4.000 en 40.000	694.919	42	567.730	35
40.000 en hoger	1.604.251	18	1.964.910	24
	<b>2.313.156</b>	<b>68</b>	<b>2.545.987</b>	<b>67</b>
<b>Totaal Projectcrediteuren</b>	<b>2.313.156</b>	<b>68</b>	<b>2.545.987</b>	<b>67</b>

# Toelichting op de balans (€)

## Verdeling projectcrediteuren naar jaar van ontstaan

	2021	2020
2014	93.186	198.188
2015	-	-
2016	183.640	306.689
2017	542.984	603.237
2018	162.578	244.377
2019	476.546	928.455
2020	201.561	265.041
2021	652.661	-
	<b>2.313.156</b>	<b>2.545.987</b>

## Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Met ingang van 1 januari 2015 heeft de stichting een huurcontract afgesloten met de Gemeente Bunnik. Dit contract is jaarlijks opzegbaar. De huurprijs voor 2021 bedraagt € 39.592, exclusief service kosten ad € 16.776.

In 2017 heeft de stichting een leasecontract afgesloten voor een copier met een looptijd van 6 jaar. De verplichting bedraagt € 7.236 per jaar. De leaseverplichting van de resterende looptijd bedraagt € 10.854.

In 2021 heeft HandicapNL 8 auto's geleast. 7 auto's worden gebruikt door de medewerkers van het Buddies programma, de 8e auto wordt gebruikt door de directeur. De contractduur van 4 auto's is 60 maanden, de andere 4 auto's kunnen na 1 maand worden opgezegd. De jaarlijkse verplichting bedraagt € 16.951.



**Kortlopende schulden**

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Overige crediteuren</b>	<b>79.033</b>	<b>232.757</b>
<b>Nog te betalen en vooruitontvangen</b>		
Loonheffing	65.803	56.488
Sociale lasten	67.341	62.054
Pensioenpremies	7.561	8.904
Af te dragen omzetbelasting	3.156	- 0
Vooruitontvangen bedragen Projecten	801.740	286.045
Overlopende passiva	388.314	260.112
<b>Totaal</b>	<b>1.333.914</b>	<b>673.602</b>
<b>Totaal kortlopende schulden</b>	<b>3.726.103</b>	<b>3.452.346</b>

De projectcrediteuren kunnen een looptijd langer dan een jaar hebben. Uitbetaling vindt plaats als aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan. De nog te betalen en vooruitontvangen kosten hebben een looptijd korter dan een jaar.

# Toelichting bestedingen (€)

## Model toelichting bestedingen

	Besteding aan de doelstelling	Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Totaal werkelijk 2021	Begroot 2021	Totaal werkelijk 2020
Verstrekke (project) subsidies en (project) bijdragen	1.932.966			1.932.966	1.639.664	1.341.027
Afdrachten aan verbonden organisaties				0	0	0
Aankoop en verwervingen		257.531		257.531	340.000	249.266
Uitbesteed werk	197.600	106.400		304.000	318.000	292.427
Communicatie kosten	766.195	139.930		906.125	1.299.000	690.361
Personeelskosten	1.353.273	267.408	420.597	2.041.278	2.145.236	1.986.819
Huisvestingskosten	39.978	7.900	12.425	60.302	66.500	58.385
Kantoor en algemene kosten	221.361	43.741	68.799	333.901	342.000	319.371
Afschrijving	27.282	5.391	8.479	41.152	78.600	28.402
<b>Totaal</b>	<b>4.538.653</b>	<b>828.301</b>	<b>510.300</b>	<b>5.877.254</b>	<b>6.229.000</b>	<b>4.966.058</b>

Doelbestedingspercentage 77%

### Toerekeningsgrondslagen:

Verstrekke subsidies en bijdragen

Toekenningen, projecten en events

Aankoop en verwervingen

Kosten wervingsacties van derden (loterijen)

Uitbesteed werk

Collecte kosten en kosten Collecte Bureau

Communicatiekosten

Dit zijn kosten van campagnes, nieuwsbrieven e.d. 35% van deze kosten beschouwen we als fondsenwerving, de andere 65% zijn voorlichtingskosten en campagnes voor de doelgroep. Campagnes als mijn handicap onzichtbaar noemen we voor 100% doelcommunicatie

# Toelichting op staat van baten en lasten (€)

## Baten

	werkelijk 2021	begroting 2021	werkelijk 2020
<b>Baten van particulieren</b>			
Collecte	565.511	670.000	500.883
Nalatenschappen	183.384	160.000	154.753
Donaties en giften	1.007.064	1.325.000	1.018.950
<b>Totaal baten van particulieren</b>	<b>1.755.959</b>	<b>2.155.000</b>	<b>1.674.586</b>
<b>Baten van bedrijven</b>			
Evenementen	32.500	25.000	1.000
Partnerships en overige opbrengsten	216.954	175.000	101.797
<b>Totaal baten van bedrijven</b>	<b>249.454</b>	<b>200.000</b>	<b>102.797</b>
<b>Baten van loterij organisaties</b>			
VriendenLoterij	2.416.423	1.900.000	2.020.176
Stichting Loterijacties Volksgezondheid:	407.873	430.000	394.354
Support Actie	203.188	195.000	223.740
<b>Totaal baten van loterij organisaties</b>	<b>3.027.484</b>	<b>2.525.000</b>	<b>2.638.269</b>

# JAARREKENING 2021

## Baten

	werkelijk 2021	begroting 2021	werkelijk 2020
Baten van overheden	77.679	199.000	25.269
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven (resultaat VOF)	-22.684	0	-11.991
Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Vermogensfondsen	705.807	770.000	3.459.556
Overige organisaties	0	0	0
<b>Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven</b>	<b>705.807</b>	<b>770.000</b>	<b>3.459.556</b>
<b>Som van de baten</b>	<b>5.793.698</b>	<b>5.849.000</b>	<b>7.888.487</b>

In de baten van organisaties zonder winststreven over 2020 van in totaal € 3.459.556 is de schenking van Stichting SPZ opgenomen van € 2.948.869.

# Toelichting op staat van baten en lasten (€)

## Financiële baten en lasten

	werkelijk 2021	begroting 2021	werkelijk 2020
Bankkosten	-6.424	-8.000	-6.168
Rente baten	53.157	32.000	34.600
Dividend	24.014	15.000	16.470
Gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten	80.308	120.000	77.933
Kosten van beleggingen	-35.661	-37.000	-25.280
<b>Netto beleggingsresultaat</b>	<b>115.394</b>	<b>122.000</b>	<b>97.555</b>

## Personeelskosten

	werkelijk 2021	begroting 2021	werkelijk 2020
Bruto salarissen	1.359.135	1.416.243	1.531.144
Pensioenlasten (Pensioenfonds Zorg en Welzijn)	137.258	159.460	136.638
Sociale lasten	213.906	258.333	241.215
Overige personeelskosten	330.979	311.200	77.823
<b>Totaal</b>	<b>2.041.278</b>	<b>2.145.236</b>	<b>1.986.819</b>

## JAARREKENING 2021

<b>Personeelsbezetting</b>	<b>2021 FTE</b>	<b>begroting FTE</b>	<b>2020 FTE</b>
Gemiddeld gedurende het verslagjaar	27,8	28,1	25,5
Per einde van het verslagjaar	30,3		25,8

<b>Werving</b>	<b>werkelijk 2021</b>	<b>begroting 2021</b>	<b>werkelijk 2020</b>
Wervingskosten	828.301	1.128.048	807.013
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>5.793.698</b>	<b>5.849.000</b>	<b>7.888.487</b>
Percentage wervingskosten t.o.v. de baten	14,3%	19,3%	10,2%

# Toelichting directiebezoldiging

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. In 2021 is dat ook gebeurd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning wordt de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties gevolgd. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 440 conform categorie H.

De bandbreedte van categorie H is tussen de 411 - 450 punten waarbij in 2021 een maximum

jaarinkomen hoort van € 125.011 (salarisniveau per 1 juli 2020). De beloningen bleven binnen de geldende maxima. De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

<b>Naam</b>	D.M.J.T.B. Schutgens
<b>Functie</b>	Directeur/bestuurder
<b>Dienstverband</b>	onbepaalde tijd
<b>uren/week</b>	36
<b>part-time %</b>	100
<b>periode</b>	januari t/m december 2021

# JAARREKENING 2021

## Bezoldiging (€)

JAARINKOMEN	werkelijk 2021	werkelijk 2020
bruto salaris	101.376	95.586
vakantiegeld	8.110	7.616
eindejaarsuitkering	9.087	8.533
Totaal jaarinkomen	118.573	111.735
Belaste vergoedingen	4.752	4.752
Pensioenlasten (Wg deel)	12.868	11.887
	17.621	16.640
<b>Totaal bezoldiging</b>	<b>136.194</b>	<b>128.374</b>

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen vergoeding ontvangen.



# Overige gegevens

## **Vaststelling en goedkeuring jaarrekening**

De directie van HandicapNL heeft de jaarrekening 2021 vastgesteld in de vergadering van 10 mei 2022.

De Raad van Toezicht van HandicapNL heeft de jaarrekening 2021 goedgekeurd in de vergadering van 10 juni 2022.

## **Resultaatbestemming**

Het resultaat wordt ten laste gebracht van de reserves zoals weergegeven in de staat van baten en lasten.

## **Gebeurtenissen na balansdatum**

-

## **Controleverklaring**

De controleverklaring van de accountant is opgenomen op de laatste pagina.

# Ondertekening

## Ondertekening jaarrekening door directie en Raad van Toezicht

**Mevr. D.M.J.T.B. Schutgens**  
Directeur/bestuurder

**Dhr. J.L. Sebel**  
Voorzitter Raad van Toezicht  
Voorzitter Remuneratiecommissie

**Mevr. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink**  
Vice Voorzitter Raad van Toezicht  
Lid Remuneratiecommissie

**Dhr. J.H. Eissen**  
Lid Raad van Toezicht  
Voorzitter Auditcommissie

**Mevr. W. Gorissen -van Heusden**  
Lid Raad van Toezicht  
Lid Auditcommissie

**Dhr. C.M. van Gestel**  
Lid Raad van Toezicht

**Mevr. C.M.W. Reusken**  
Lid Raad van Toezicht



ROCKAWAY  
POWER ON STAGE  
[SAT APRIL 12]  
NOTHING TO LOSE

# Begroting 2022 (€)

## Baten

Staat van baten en lasten	werkelijk 2021	begroting 2022
Baten van particulieren	1.755.959	1.960.000
Baten van bedrijven	249.454	600.000
Baten van loterij organisaties	3.027.484	2.755.000
Baten van subsidies van overheden	77.679	285.000
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-22.684	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	705.807	1.250.000
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>5.793.698</b>	<b>6.850.000</b>
<b>Som van de baten</b>	<b>5.793.698</b>	<b>6.850.000</b>

## Lasten

Besteed aan doelstelling	werkelijk 2021	begroting 2022
Projecten en activiteiten HandicapNL	4.538.653	5.578.449
	<b>4.538.653</b>	<b>5.578.449</b>
Wervingskosten	828.301	956.805
Kosten beheer en administratie	510.300	669.746
<b>Som van de lasten</b>	<b>5.877.254</b>	<b>7.205.000</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>-83.555</b>	<b>-355.000</b>
Saldo financiële baten en lasten	115.394	105.000
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>31.839</b>	<b>-250.000</b>



### Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Het bestuur en de raad van toezicht van Stichting HandicapNederland

#### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

##### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting HandicapNederland te Bunnik gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting HandicapNederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties..

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021
2. de winst- en verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

##### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting HandicapNederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie


Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Schuiteman Audit & Assurance B.V.

KvK-nr: 08081961, BTW-nr: NL808546016B01, IBAN: NL40 RABO 0366 35 4949, BIC: RABONL2U

Voor de algemene voorwaarden zie [www.schuiteman.com](http://www.schuiteman.com)

 Member of The International Association of Independent Accounting Firms

- Accountancy & Advies
- Audit & Assurance
- Fiscaal
- HR Services
- M&A - Corporate Finance



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de RJ-richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

## **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.



Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en





- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Ede,  
Schuiteman Audit & Assurance B.V.

Was getekend op 17 juni 2022  
H.J. Hoogendoorn Msc RA

**HandicapNL**

Singelpark 1  
3984 NC Odijk

Postbus 16  
3980 CA Bunnik

NL71 ABNA 0491 1000 00  
t.a.v. HandicapNL

Website: [www.handicap.nl](http://www.handicap.nl)  
E-mail: [service@handicap.nl](mailto:service@handicap.nl)  
Telefoon: +31 (0)30-2363777

Donatie - HandicapNL



**HandicapNL**  
IEDEREEN EERLIJKE KANSEN