



Vraag & antwoord voor coördinatoren

Op steeds meer plaatsen kan er betaald worden door middel van het scannen van een iDEAL QR-code, bij een restaurant scan je de code die op de kassabon is afgedrukt of je scant de QR-code die getoond wordt op de poster in het bushokje. Je scant de iDEAL QR-code en je bank app opent zich waarna je de betaling doet. Nu is het ook mogelijk om een iDEAL QR donatie te doen aan de collectant. Het enige dat nodig is om een betaling te doen is een iDEAL QR-code en de bank app op de telefoon van de geveer.

In dit document vind je antwoorden op veel vragen die gesteld kunnen worden.

Algemene informatie iDEAL QR

1. Hoe herken ik een iDEAL QR-code?

Een officiële iDEAL QR-code is herkenbaar aan het iDEAL-logo in het midden van de code.

2. Wat heb ik nodig voor een betaling via iDEAL QR?

Om een betaling tot stand te brengen, is er een iDEAL QR-code nodig en een mobiele telefoon met daarop een QR-code scanner van de bank app, die een iDEAL QR-code kan scannen.

3. Met welke apps kan ik een iDEAL QR-code scannen?

Een iDEAL QR-code kan gescand worden met de bank app van Knab en Rabobank of de gratis iDEAL-app. De ING en ABNAMRO verwachten de QR-code scanner voor de zomer 2018 in hun mobiel bankieren app opgenomen te hebben. Wanneer u een iDEAL QR-code scant met een generieke QR-codescanner zult u een melding krijgen met daarin een verwijzing naar de iDEAL QR-app.

4. Is een iDEAL QR-code onbeperkt te scannen?

Een QR-code voor een gift aan een goed doel kan meerdere keren worden gescand.

4. Hoe werkt betalen met iDEAL QR-code?

De geveer scant de iDEAL QR-codes met de iDEAL app of de mobiel bankieren app.

Om een betaling te doen worden de volgende stappen doorlopen:

- Openen van de mobiel bankieren app of de iDEAL app
- Scan de iDEAL QR-code
- Er wordt automatisch ingelogd in de bank app en vanaf daar kun je de volgende betaalgegevens controleren: bedrag, omschrijving en begunstigde. Het bedrag kan vaak handmatig aangepast worden.
- Door op 'Betalen' te drukken wordt de betaling afgerond. De geveer toetst nog een laatste keer de beveiligingscode in de app en vervolgens wordt de betaling afgerond via de bevestigingspagina van de begunstigde.

5. Is betalen via een iDEAL-QR-code veilig?

Ja. Officiële iDEAL QR-codes kunnen alleen worden aangemaakt door organisaties die een iDEAL-contract hebben afgesloten bij een bank of een betaaldienstverlener. Hierdoor is het betalen via een iDEAL QR-code net zo veilig als een reguliere iDEAL-betaling.

6. Werkt iDEAL QR voor alle banken die ook iDEAL aanbieden?

Ja, via iDEAL QR kan betaald worden bij alle aan iDEAL deelnemende banken. Als een bank geen mobiel bankieren app heeft, dan kan de betaling worden afgerond in de mobiele betaalpagina's van de bank.

Het scannen van de iDEAL QR-code kan alleen met de iDEAL app of de mobiel bankieren app van Knab en Rabobank. De verwachting is dat de andere banken het op korte termijn ook mogelijk gaan maken om met hun app een iDEAL QR-code te scannen.

7. Waarin verschilt iDEAL QR van andere QR-functies die sommige banken aanbieden?

Sommige banken zoals ING, SNS, ASN Bank, Regio Bank en bunq gebruiken ook QR-codes voor andere toepassingen. Eén van die toepassingen bij deze banken is het overnemen van een iDEAL-betaling op een laptop of desktop naar een smartphone of tablet. In de iDEAL-betalomgeving van de bank wordt dan een QR-code getoond die met de app van dezelfde bank kan worden gescand. Vervolgens kan de betaling binnen de mobiel bankieren app van de bank worden goedgekeurd en afgerond.

De iDEAL QR-code, herkenbaar aan het iDEAL-logo in het midden van de QR-code, kan alleen worden gebruikt voor een iDEAL-betaling.

8. Werkt iedere iDEAL QR-codebetaling hetzelfde?

Nahet scannen van een iDEAL QR-code volgt altijd een iDEAL-betaling zoals men gewend is, via de app van de eigen bank. Het enige verschil dat kan optreden is dat het bedrag in de iDEAL-app te wijzigen is. Wanneer bijvoorbeeld een donatie gedaan wordt met iDEAL QR dan kan de gever, na het scannen van de code, zelf bepalen hoeveel geld er naar het desbetreffende goede doel overmaakt wordt.

9. Kunnen we per iDEAL QR-code zien wie wat heeft opgehaald tijdens de collecte?

Nee, Het is helaas nog niet mogelijk om per wijk aan te geven welk bedrag er via iDEAL QR donaties is ontvangen.

10. Wat krijg je te zien als hij geld doneert via iDEAL QR?

Op de rekening van de gever kan komen te staan:

Bedankt < goed doel >

Vragen aan de deur

11. Is doneren via een iDEAL QR-code wel veilig?

Ja, het is net zo veilig als pinnen in de supermarkt. Betaalvereniging Nederland is als partner aangesloten bij onze pilot.

12. Hoe weet ik dat ik niet word gehackt?

Alleen fondsen die een iDEAL-contract hebben afgesloten bij een bank of een betaaldienstverlener kunnen gebruik maken van een iDEAL QR-code op de collectebus. Tips over veilig doneren aan de deur zijn te vinden op www.collecteren.nl

13. Is een gift nog steeds anoniem?

Ja, volledig anoniem & eenmalig. Een gever wordt dus niet na gebeld en zit nergens aan vast.

14. Kan ik zelf het bedrag bepalen?

Ja, de gever kan zelf een bedrag invoeren op het scherm van de mobiele telefoon.

15. Waarom is er een nieuwe betaalmethode ontwikkeld?

Mensen hebben steeds minder contant geld in huis, vandaar dat de 25 samenwerkende goede doelen het belangrijk vinden om alternatieve betaalmethodes te bieden.

16. Waar gaat het geld naartoe?

Het geld wordt via de bank overgeboekt naar de rekening van het betreffende goede doel.